

行程介绍

第1天: 原居地 - 坎昆

行程概述：我们将提供全天24小时免费英语或西语接机服务，根据航班到达时间我们将会集中相同时段抵达的客人一同送往酒店，随后自行办理入住并安排剩余时间。

出行提示： 1.

天气较为炎热，请做好防晒措施。为保护生态，进入景点前请提前使用防晒物品。

2. 建议穿着舒适衣物和便于步行的运动鞋，携带防晒用品及适合装备，信用卡和少量现金以便于购买纪念品或用于其他私人消费。

3. 如果准备进入天坑游泳，请游客提前准备好泳衣、毛巾、和可更换的衣服。

4. XPLOR乐园、XCARET乐园、XelHa乐园，行程无工作人员陪同，请务必提前抵达上车地点，搭乘乐园提供接驳车往返酒店。

5. XPLOR乐园提供不限次的精致自助餐，包含美国及墨西哥风味的上百种美食，漂流探险项目需要一定体力，请游客根据自身情况决定是否参加。行程结束后，务必在16:30之前抵达XPLOR乐园正门停车场，搭乘接驳车返回酒店。

6. XCARET乐园行程结束后，可在16:00在乐园正门停车场搭乘接驳车返回酒店

7. XelHa乐园行程结束后，务必在16:30之前抵达XelHa乐园正门，搭乘接驳车返回酒店

8. 本产品仅提供讲英文&西语的司兼导服务，不提供讲解服务，敬请谅解。

Hyatt Ziva Cancun Hotel

在坎昆，大概没有任何一家酒店能比Hyatt Ziva 更懂海的浪漫，酒店位于7字酒店区最佳位置，沙滩线超长，同时因为只有它独享两片不同海景：一面是礁石悬崖灯塔景，一面是沙加勒比海景；没有其他酒店的阻挡，所以视野格外开阔，且坐拥两面沙滩，也不拥挤，你可以什么也不干，只看海景的朝夕变幻，就可以度过非常充实的一天。如果说加勒比海最美的海景在坎昆，那么坎昆最美的海景非Hyatt Ziva莫属。

作为最令人心动的度假圣地之一，你在这里可以开始无限探索属于自己节奏的生活，漫步于洁净纯白的沙雅，在海景阳台和泳池，看调皮的海豚嬉戏；早中晚你还可以有各种活动可以选择，只要你有精力，瑜伽、普拉提、水上排球等等，还可以租皮划艇、浮潜，出海摩托艇、水上降落伞，天天精彩无限玩到嗨！

酒店里一共有8家不同风格、令人惊艳的餐厅，法餐、意大利餐、墨西哥餐、美式汉堡、牛排馆、日餐、亚洲铁板烧、咖啡店、啤酒屋、甜品站，应有尽有，所有美食、所有饮品一价全包！酒店还有2个酒水bar，人生应该没有比做完水疗spa后随时点上一杯鸡尾酒更惬意的事了：Pina Colada, Mojito, Margarita.....每天换着法的不重样地喝，微醺的状态，伴着海风的吹拂，放松身心。还有贴心的Room Service 24小时服务，每层楼还配备了一位管家，有任何问题都可以呼叫管家，房间里有订餐的iPad，想吃什么随时点，味道绝对不输大牌餐厅！

同时Hyatt Ziva酒店毗邻主要的娱乐区，附近很多知名夜店，步行就能抵达，十分方便！



🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：含

🚌 交通：酒店班车

🏨 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第2天：坎昆 - 粉红湖 - 霍必窟天井 - 坎昆

墨西哥坎昆附近尤卡坦州拥有一处超梦幻之地，这里便是各大社交网站最火爆的打卡目的地，美的让人窒息的粉红版天空之镜 - 天然粉红湖，惊叹之余，拍照留念是必不可少的项目。随后前往霍必窟天井，感受大自然的美和神奇。

行程安排：

粉红湖（30分钟）→ 霍必窟天井&午餐（90分钟） 08:00 酒店集合出发
11:30 抵达粉红湖，司机帮您购买门票后，由当地工作人员带领进入湖区观赏，游览时间30分钟
12:00 离开粉红湖，前往霍必窟天井，途中司机会咨询午餐情况，车程约一个半小时
13:30 抵达霍必窟天井，您将在这里享受午餐或者选择在天井游泳，时间共计90分钟
15:10 离开霍必窟天井，开车返回酒店
17:30 抵达酒店。

🌸 粉红湖 Las Coloradas Pink Lake

这片湖的粉红色源自于盐水中大量的粉色藻类，肉眼可见的粉色湖水，让人仿佛置身童

话世界之中，一眼望去如同连着天际的一幅水彩画。在坎昆，“九亿少女的梦”是火遍INS的“粉红湖”，没有一个“粉红控”能抗拒这片梦幻的湖水。虽然偏居于墨西哥尤卡坦半岛一隅，但是其独特的纯天然少女感让人心情不自觉的就变好~



✈ 霍必窟天井 Cenote Hubiku

“Hubik ú”在玛雅语中的意思是“大主”、“鬣蜥巢”，它位于尤卡坦半岛特莫松附近。Cenote是一个天然石灰岩洞，洞深约27米，其形状几乎为圆形，直径约为50米。洞中水体清澈，这是一个地下自然形成的天然“游泳池”，通过石阶往下，便可以在宝蓝色的水中畅游了，这一定是不能错过的精彩体验。正午时分，阳光从顶部直射下来，犹如天使张开双臂，宛如人间仙境。



🍽 早餐：含，中餐：含，晚餐：含

🚌 交通：旅游巴士

🏨 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第3天: 坎昆 - 奇琴伊察 - 天井 - 尤卡坦半岛梦幻小镇 - 坎昆

行程概述：

奇琴伊察遗址群（90分钟）→ 网红天坑-Ik

Kil伊克基尔

（90分钟，可自行决定是否游泳）→ 尤卡坦半岛梦幻小镇Valladolid（15分钟） 08:15

酒店集合出发 12:45 离开奇琴伊察 15:15

前往尤卡坦半岛梦幻小镇Valladolid，游览15分钟

以上时间仅供参考，根据出团当天的实际情况可能有所调整，敬请谅解~

✈ 奇琴伊察玛雅城邦遗迹 Chich é n Itz á

作为世界上保存最完好的玛雅城邦遗址，这个在公元514年发掘的玛雅帝国古都遗留着许多美丽的古建筑，如卡斯蒂略金字塔，蹴球场，武士神庙，椭圆形天文台等，无论是建筑风格、艺术造诣、宗教理念，还是科学成就等都令人叹为观止，吸引着无数学者和游客前来瞻仰。其中羽蛇神金字塔被列为世界新七大奇迹之一，当地人崇拜一种认为来自于天堂的神鸟，于是专门设计了这样的台阶，营造出一种类似鸟叫的回声，仿佛在和天神对话。来这儿不妨试着正对着金字塔拍手，便能听到此回响。



✈ 网红天坑-Ik Kil伊克基尔

“圣井”伊克基尔天坑是古玛雅国王和国王和妃宾沐浴的私密场所，也是玉器投祭的溶洞；天坑被大量植被包围，热带藤蔓从天坑顶悬垂，池水清澈碧蓝，波光粼粼，宛如仙境瑶池，是绝佳的拍照地点。您也可选择进入天坑内游泳，与池中小鱼嬉戏，或亲身体验高台跳水的快感。 **注：**

如果准备进入天坑游泳，请游客提前准备好泳衣、毛巾、和可更换的衣服。



 尤卡坦半岛梦幻小镇 Valladolid

巴亚多利德位于墨西哥尤卡坦州东部，是距离奇琴伊察最近的城市，带有鲜明的西班牙殖民风格。小城街道呈棋盘状交错、色彩艳丽的外墙是一大特色。这里没有熙熙攘攘的游客，更多的是热情洋溢的当地人，如果你不喜欢梅里达的热闹，那么这里的清静会让你满意。因为特殊的地理位置，小镇的尤卡坦文化保留的较好，街上随处可见的花边白色连衣裙让人感受到浓浓的异域文化气息。



 早餐：含，中餐：含，晚餐：含

 交通：旅游巴士

 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第4天: 自由行---推荐三大乐园玩法 | 尽情放肆

行程概述：

天天出发 旺季价格：成人：\$195/人，儿童（5-11）：\$98/人
（2022旺季日期：04/11-04/24、07/01-08/15、12/26-12/31）

淡季出发班期：周一至周六
平日价格：成人：\$160/人，儿童（5-11）：\$80/人 行程安排：酒店→XPLOR乐园
→酒店（无中文导游陪同，搭乘乐园提供接驳车往返酒店）3. 谢哈乐园Xel-Ha一日游
平日价格：成人：\$130/人，儿童（5-11）：\$65/人 行程安排：酒店→XPLOR乐园→酒店（无中文导游陪同，搭乘乐园提供接驳车往返酒店）

✈ 西卡莱特乐园 Xcaret Park

Xcaret主题公园坐落在加勒比海岸，原本也是一处玛雅遗址，后来发现这里蕴藏着几支地下河流，水清如碧玉。于是1990年，一个墨西哥本土的建筑集团与墨西哥的人类和历史研究院合作动工，成功打造了今天的集生态和古文化为一体的主题公园，一炮走红，成为世界著名的旅游胜地之一。公园内拥有40多处景点且老幼皆宜，是家庭旅游的理想去处！在公园里，您不仅能在地下河游泳，探索神秘的洞穴，漫步于丛林小道，观赏栖息在公园内的动物：鹿、美洲虎、火烈鸟及其它异国鸟类；还能在蝴蝶馆发现新色彩，以及在珊瑚礁水族馆发掘海洋之谜。乐园内有几处值得游览的景点，如玛雅古迹、墨西哥民俗博物馆、传统的Hacienda Henequenera庄园以及瓜达罗佩教堂。另外，您还可以观看前西班牙时代舞蹈、马术表演和由300位演员华丽演绎的“Xcaret México Espectacular”墨西哥风情表演，体验墨西哥的文化。

XCARET乐园行程结束后，可在16:00在乐园正门停车场搭乘接驳车返回酒店。



✈ 谢哈乐园 Xel-Ha Park

谢哈公园是世界上最大的自然海洋生态公园，迷人小海湾、天然井和水池。整个园区就是一个自然保护区，这里有美丽的加勒比风光、热带雨林和独有的物种以及完好的自然生态。您可以在谢哈乐园的自然景观中尽情享用美食与饮品、浮潜、漂流，享受各种水上活动带来的乐趣，或者躺在吊床上休息，欣赏天堂般的迷人景色，快来尽情游玩吧~

XelHa乐园行程结束后，务必在16:30之前抵达XelHa乐园正门，搭乘接驳车返回酒店。



 西普洛乐园 Xplor Park

西普洛乐园是坎昆最刺激的冒险乐园，公园位于丛林中心，在这里您可以使用新式、安全的装备，参加各种冒险活动。沿着高空滑索滑行，驾驶水陆两栖车在地上地下行驶，通过游泳和木筏穿梭在布满钟乳石和石笋的古地层溶洞。西普洛乐园就是你要找的冒险圣地！

XPLOR乐园提供不限次的精致自助餐，包含美国及墨西哥风味的上百种美食，漂流探险项目需要一定体力，请游客根据自身情况决定是否参加。行程结束后，务必在16:30之前抵达XPLOR乐园正门停车场，搭乘接驳车返回酒店。



 早餐：含，中餐：含，晚餐：含

 交通：酒店班车

 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第5天: 自由行---推荐三大乐园玩法 | 尽情放肆

行程概述：

您可以在我们精选的五星沙滩全包酒店尽情地享受碧海蓝天和美丽的白沙滩，享用各种豪华的酒店设施，美食佳肴畅饮畅食，或者也可以前往三大主题乐园尽情玩乐（自费）

详情请参照第4天。

- 1. 西卡莱特乐园Xcaret一日游（预定代码MC1XT）
- 2. 西普洛乐园Xplor一日游（预定代码MC1XR）
- 3. 谢哈乐园Xel-Ha一日游（预定代码MC1XA）

 早餐：含，中餐：含，晚餐：含

 交通：酒店班车

 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第6天: 自由行---推荐三大乐园玩法 | 尽情放肆

行程概述：

您可以在我们精选的五星沙滩全包酒店尽情地享受碧海蓝天和美丽的白沙滩，享用各种豪华的酒店设施，美食佳肴畅饮畅食，或者也可以前往三大主题乐园尽情玩乐（自费）

详情请参照第4天。

- 1. 西卡莱特乐园Xcaret一日游（预定代码MC1XT）
- 2. 西普洛乐园Xplor一日游（预定代码MC1XR）
- 3. 谢哈乐园Xel-Ha一日游（预定代码MC1XA）

 早餐：含，中餐：含，晚餐：含

 交通：酒店班车

 酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

第7天：坎昆 - 家园

行程概述：

全天24小时免费英文或西语送机。酒店办理退房时间为中午12点前，请合理安排您的航班时间。

 早餐：含，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

 交通：旅游巴士

 酒店：敬请自理

费用说明

儿童价提示：

限儿童年龄3-11岁内预订，儿童参团必须由成人陪同。
儿童价仅限同房第三人&第四人为3-11岁儿童，使用儿童价。

费用包含

- 1. 专业旅游用车；
- 2. 沙滩全包酒店（住宿晚数等于行程天数减一）；

3. 英语/西语司兼导；
4. 服务费；
5. 景点门票（X乐园除外）；
6. 早午晚三餐。

费用不含

1. 您往返出发地与目的地的机票或相关交通费用；
2. 自选X乐园门票及其他费用；
3. 坎昆酒店加收环境卫生保护税，加收金额为：25-30peso/间/晚（约1 - 1.5美金/间/晚，每个酒店收的金额不等）。此费用在客人办理酒店入住手续时当场自行支付，无需提前预交；
4. 一切除费用包含外的私人性质费用(行李托运费，洗衣费等)。

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

*参团接机：坎昆国际机场CUN；24小时接机服务，预订后请在订单备注内写明抵达航班信息。*离团送机：坎昆国际机场CUN；全天24小时免费送机服务。
提示：1、预订后请在订单备注内写明抵达与返程航班信息2、最晚请在出行前10天以上航班信息，出行前10天内提供不保证能安排，请自行前往酒店。如10天内未提供航班信息默认无需接机，请自行前往酒店。

签证须知

Passengers are responsible for all travel documents validity. (If applicable)

加拿大护照持有者需要有效的护照入境加拿大

持中国护照入境美国需要有6个月有效期，有效的美国签证，和有效的EVUS

其他护照持有者，请咨询我司员工

旅游须知

报名流程

网上预订 → 网上支付 → 确认订单(1个工作日内通过EM) → 导游信息(出团前1-3天EM发送)
→ 开心出游 → 分享点评

支付方式

网上付款：支持英镑、欧元、人民币、加币、美元支付。

【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

付款须知

- （1）网上报名时，须支付全款报名预定。
- （2）受位置数量限制，请在收到我司出具的确认订单邮件作为您报名成功的最终凭证，预计24小时内发送，在未收到订单确认邮件之前请不要预定衔接参团的机票、交通与酒店等，以免满团产生不必要的麻烦和损失。

预定须知：

- 1. 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加正规旅游团。
- 2. 请在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的联系方式（最好是

手机，如有问题，方便通知)、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。

3. 北美酒店有不同的房间类型，例如一张King/Queen Size的大床房或两张Double Size的双床房。每个房间可合法住宿的最多人数在2到4人，包括成人和儿童。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。旅行社保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
4. 参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
5. 旅行社有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
6. 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
7. 如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
8. 八岁以下儿童参团需乘坐安全座椅，旅行社提供租借服务，租金\$10.00/人/天，请务必在预定行程时提前备注告知，以便我们提前准备，如因客人未提前告知所造成的违规和罚金由客人自行承担，敬请理解。出行当日安排大巴出行无需安全座椅，费用可退还客人。
9. 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系Toursuper获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
10. 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
11. 本产品仅提供讲英文&西语的司兼导服务，不提供讲解服务，敬请谅解。
12. 请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》(点击蓝色字体查看)。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。
13. 由于油价的大幅上涨，车辆使用成本大大增加，2022年4月1日起，北美所有的巴士团产品需加收燃油附加费\$5/人/天，请下单时和团费一起支付。

出行须知：

1. 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。旅行社竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。

2. 旅行社有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。
4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6. 根据美国联邦法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业培训，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚至少250美元的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 所有旅游团行程一律不允许带宠物和动物参团。
8. 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。

旅游协议

退改说明

1. 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素无法游览，本公司将有权更改行程，景点门票费用退还（赠送的自费项目除外），报名团费不退还；
2. 取消条款如下：
 - a. 如果团组在出发前45日(含)，收取\$100美金/人罚金。其他加定酒店、机票或服务需参照酒店或航司规定而确定是否能退款。
 - b. 在出发前30日(含)至44日(含)，要求取消或改期，需扣30%团费，其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。
 - c. 在出发前23日(含)至29日(含)，要求取消或改期，需扣50%团费，其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。
 - d. 如果团组在出发前22日(含)至出发当天要求取消或出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

e . 如客人因个人原因 (无旅行证件、迟到、生病、意外、交通、罢工等因素) 于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。