

行程介绍

第1天: 伦敦全天游

接站地点：

📍 大本钟

大本钟位于伦敦西敏寺北端议会大厦98米高的钟塔内，每当议会召开会议的时候，大钟上方的灯就会点亮。一到夜晚，大钟在灯光的照耀下，静静地浮在夜空中，从对岸观望更觉壮观。大本钟有四个钟面，每个钟面各由312块乳白色玻璃镶嵌而成。透过玻璃，时针和分针清晰可见。中国人给大本钟起了一个可爱的外号叫做“大笨钟”。大本钟代表了英国古典文化，是伦敦的标志，也是英国人的骄傲。在以伦敦为背景的电影中，几乎无一例外会出现大本钟的身影。



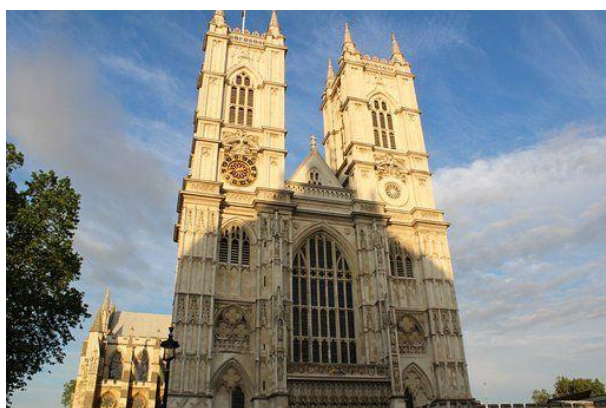
📍 议会大厦

英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，于1987年被列入世界文化遗产，哥德复兴式建筑的代表作之一。整个议会大厦占地3万平方米，走廊长度共计3公里，共有1100个房间和100多处楼梯。在1834年的一场大火中，这座宫殿几乎被毁，只留下了威斯敏斯特大厅。此后，又花费了几年时间重建成如今的规模。现在大家看到的议会大厦为大家所熟知的哥特式建筑、盖有如同针塔般的尖顶，由查尔斯·柏利设计。著名的大本钟就是议会大厦的标志。



✎ 威斯敏斯特教堂

威斯敏斯特教堂又译为“西敏寺”，在英国享有至高无上的地位，是英国王室专属礼拜堂。1066年以来几乎所有王室的重大仪式都在这里举行，最近的一次便是2011年轰动一时的威廉王子大婚。威斯敏斯特本义是西部修道院的意思，后来此地也因教堂而命名为威斯敏斯特，现在是组成伦敦市中心的一个市级区之一。



✎ 白金汉宫

白金汉宫自19世纪起便一直作为英国王宫和英国王室的官邸，王宫内外一派富丽堂皇。宫内有典礼厅、音乐厅、宴会厅、画廊等六百余个房间，宫外广场上维多利亚女王像上的金色天使，代表皇室希望能再创造维多利亚时代的辉煌。白金汉宫门口的皇家卫队换岗仪式一向吸引着来自世界各地的游客。在军乐和口令声中，穿着大红军装、戴着熊皮礼帽的卫兵作各种列队表演，并举枪互致敬礼，气派而又花哨。



📍 塔桥

伦敦塔桥（Tower Bridge），是一座上开悬索桥，位于英国伦敦，横跨泰晤士河，因在伦敦塔附近而得名，是从泰晤士河口算起的第一座桥（泰晤士河上共建桥15座），也是伦敦的象征。该桥始建于1886年，1894年6月30日对公众开放，将伦敦南北区连接成整体。



📍 大英博物馆

大英博物馆是世界上最大的博物馆之一，其藏品之丰富，种类之繁多为世界博物馆所罕见。博物馆的镇馆之宝首推埃及厅的罗塞塔石碑，这块记录了同一段文字的三种语言版本的石碑，是世人了解古埃及语言与文化的关键。此外，这里还收藏着众多在北京故宫和台北故宫难以见到的23000余件中华瑰宝，除了最早期的商周时代文物，还包括顾恺之的《女史箴图》、唐伯虎的《西山草堂》等，足以让人大开眼界。



🍽️ 早餐：自理，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：三星或同级酒店

第2天: 伦敦→牛津→华威城堡→莎士比亚故居→曼彻斯特

🌧️ 牛津

牛津因闻名于它的世界一流学府的地位和遍布各地的古迹,使它成为人们极度梦想的城市。9世纪建立的,距今有1100多年历史的牛津城是英国皇族和学者的摇篮。现在牛津已经成为了熙熙攘攘的世界城市。尽管还是那个古老的大学城,但遍布城市各个角落的商业企业,特别是高科技企业使牛津这座古老的城市焕发了青春的活力。



📌 莎士比亚故居

伦敦西北180公里的斯特拉特福镇，是伟大的戏剧家莎士比亚的故乡。莎翁的故居坐落在镇中心Henley Street上，这里是莎士比亚出生、成长的地方。莎士比亚的故居是一座带阁楼的二层楼房。本结构的房屋框架、斜坡瓦顶、泥土原色的外墙、凸出墙外的窗户和门廊使这座16世纪的老房在周围的建筑群中十分显眼。屋内的摆设依旧是按照英国16世纪的习惯和风格，游客们能够亲身“体验”到当时英国中产阶级的生活状态。进入这幢两层木石结构的旧式乡下农屋后，当脚步踏在楼梯的木板上发出“嗒嗒”的响声，就像是一种历史的回音。接着从后门出来便可步行至清新如画的后花园。莎翁故居旁边便是莎士比亚中心，也是进入小屋的“必经之地”。馆内展示了很多英国16世纪的艺术品和莎翁最初的剧本手稿。



📌 华威城堡

华威城堡是一座位英国沃里克郡的首邑沃里克的中世纪风格古堡。坐落于断崖边，俯瞰著雅芳河的转弯处。华威城堡是由征服者威廉于1068年所建，原本是用来作为筑城，直到十七世纪初弗路克·格雷维爵士将其改作乡间别墅。自十一世纪完建以来，华威城堡

经历了多次增建塔楼、重建住宅等的结构改变。十七世纪时，古堡周围的土地被改造为花园。1978年，华威城堡被杜莎集团买下，开放为观光景点，并被纳入古代遗址列表及一级保护建筑。城堡里有很多历史性的陈列。城堡中有很多适合孩子们的活动，例如公主塔，射箭之类的。有很多工作人员穿着古装与游客互动，尤其在节日会有特别的活动。



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：三星或同级酒店

第3天：曼彻斯特→湖区国家公园→逃婚小镇→格拉斯哥

🌳 英国湖区国家公园

湖区被誉为英格兰最美丽的一角，英国人的心灵之乡，灵秀清幽的自然风光倾倒了无数浪漫的诗人。温德米尔湖是其中最大的天然湖泊，长约16.9公里，最宽处达到1.6公里，水深67米，高出海平面40米。湖上共有18座岛屿，其中最大的一座为私人拥有。温德米尔湖是一片理想的栖息地，在冬季常常能见到成群的鹅经由这里飞行迁移。游客可以乘坐游船，在自东向西行驶途中欣赏湖区美妙的风光。也可选择沿着围绕湖泊的山间小径漫步，享受舒适惬意的湖滨体验。



📍 温德米尔镇

温德米尔镇是湖区著名小镇，城镇紧邻温德米尔湖，周边风景秀丽，湖光山色相互映衬，是游客游览湖区必到之地。在街道上有很多特色的商店，比如家庭旅馆、咖啡馆以及杂货铺等。放松心情，放慢脚步，细细体验悠闲的湖畔生活。

📍 逃婚小镇

逃婚小镇又称格特纳格林小镇(Gretna Green)坐落于苏格兰南部边境的格特纳格林是苏格兰最古老的村庄之一，同时它还有另一个名字——私奔者的天堂，是英国著名的逃婚小镇，这要追溯到1753年。那会儿英格兰的法律是，男女必须满21岁家长同意的情况下才可以结婚。然而苏格兰方的老大才不理这条法律，当时在苏格兰，只要男子年满14岁，女子年满12岁就可以自愿结婚。于是许多英格兰的小情侣，为了躲避家长的围捕与打压，就偷偷穿过边境线来到了这个离着英格兰最近的小镇注册结婚了。世界上现存最古老的婚姻证书就是于1772年在这里颁发的。



🍽️ 早餐：含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：三星或同级酒店

第4天: 苏格兰高地→罗蒙湖→峡谷→威廉堡→本·尼维斯山口→尼斯湖

🏴 苏格兰高地

苏格兰大地上有一个大断层，大断层的西边和北边地势较高，这片区域就被称作苏格兰高地（Highlands）。高地地广人稀，和英格兰截然不同，英格兰景色大多是田园的、柔和的，苏格兰高地的景色是苍凉粗犷壮美的感觉，大多是山丘、峡谷、湖泊地貌。整个高地面积很大，差不多是整个苏格兰面积的一大半。比较有名的天空岛、尼斯湖、英国最高峰本尼维斯山、格伦科峡谷都属于这一区。



🌴 罗蒙湖（洛蒙德湖）

罗蒙湖（Loch Lomond）是英国苏格兰最大的湖泊，位于苏格兰高地南部，距格拉斯哥西北部27公里处的特洛萨克斯国家公园。湖畔紧邻峡谷，四周草木环抱，一派山清水秀，泛舟湖面之际，仿佛可以远离一切城市喧嚣和芜杂生活。Luss小镇位于罗蒙湖西岸，200多户居民，石头房子从18世纪以来就没有什么变化，游客来了又走，小镇却在湖畔的时光中定格。



🌴 格兰科峡谷&三姐妹山

【格兰科峡谷】（Glencoe）、亭亭玉立的【三姐妹山】，成就了英国最美公路A82。007影片 Sky fall 《天降杀机》里一段精彩追逐场景就是在高地旁的A82道上拍摄的。高地的山丘与原野充满浪漫、粗犷、孤寂的自然美，史诗般的壮观。高地的水流，充沛干净得让你嫉妒，英国最高峰【本内维斯山】（Ben Nevis）云遮雾绕。



威廉堡

威廉堡地处苏格兰高地和低地的交界处，是苏格兰高地旅游路线上的一个重镇。小镇的人口虽然只有一万左右，但却是继印威内斯（Inverness）之后苏格兰地区最大的城镇。威廉堡是一个宁静安详、景色秀美的小镇：它背靠苏格兰最高峰—本内维斯山(Ben Nevis)，紧邻尼维斯大峡谷，有山有水，绿树成荫，花香鸟语，是感受大自然的绝佳胜地。而且，小镇附近苏格兰最好的滑雪场之一，是滑雪爱好者的天堂；不远处的森林，更是吸引了许多山地自行车爱好者。



尼斯湖

神秘的尼斯湖作为英国第3大淡水湖，以层出不穷的蛇颈龙模样的水怪目击传闻而知名。尤其是尼斯湖岸公路通车以来，更多所谓尼斯湖怪物的目击报导出现。至於水怪存在的可能性——或许是一只早已绝种的蛇颈龙孤独地度其残生。尼斯湖湖水深不见底，据说平均深度大于200米，最深处更达300多米，地处气候寒冷的苏格兰高地却能够终年不冻。

。



🍽️ 早餐：含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：三星或同级酒店

第5天: 爱丁堡→爱维克城堡（冬天关闭）→约克→利兹

✈️ 爱丁堡

我们游览作为苏格兰的政治文化中心的爱丁堡，它是英国最美丽的城市之一。古堡、宫殿、酒香和音乐围绕着整个城市，使爱丁堡充满了独特的魅力。山顶的爱丁堡城堡，是欧洲最有名的古堡之一，也是整个城市的象征和精神支柱。庄严肃穆的城堡见证了太多的英格兰和苏格兰的恩恩怨怨。



📍 爱丁堡城堡

爱丁堡城堡是英国最古老的城堡之一。早在6世纪，这里就建起一座军事要塞，并且作为苏格兰王室城堡，成为苏格兰的行政中心。曾有一首苏格兰古诗描述国王和骑士们在爱丁堡的大厅中欢聚畅饮的情景，据说这就是亚瑟王和他的圆桌骑士们故事的来源之一。可以说，爱丁堡城堡就是苏格兰民族历史的核心。城堡中展示着苏格兰王冠，这是欧洲最古老的王冠。还有著名的命运之石，古代苏格兰国王就坐在上面加冕。

（
每年圣诞节期间爱丁堡城堡将关闭。在此期间，含爱丁堡城堡当天行程将调整为城堡外观。）



📍 皇家英里大道

皇家英里大道是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。每天下午都有身着苏格兰裙的街头艺人吹奏风笛，更时时提醒着游客身在苏格兰古老的中心。



🏰 艾伟克城堡

艾伟克城堡，电影哈利波特的拍摄地。近些年来，艾伟克城堡频频出现在电影、电视剧屏幕中，如《伊丽莎白女王》、《罗宾汉》、《哈利波特》等，尤其是电影《哈利波特》，其片中出现的魔法学校的外观及主要场景，全部来自艾伟克城堡。随着电影《哈利波特》在全球的成功上映，数以万计的“哈利”迷们纷纷来此“朝圣”、学魔法，爱艾伟克俨然转身成为炙手可热的魔法城堡。

温馨提示：电影哈利波特的拍摄地—艾伟克城堡冬天关闭，将不在此景点游览。



🏰 约克大教堂

约克大教堂是欧洲现存最大的中世纪时期的教堂，也是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一。公元1220年开始兴建，并于公元1470年完工，历时两百多年。主要用石材建造的教堂气势恢宏、工艺精美，历经数百年依然坚实、挺拔，教堂顶部的塔尖象一把把利剑直刺云霄，给人以历史的深邃和庄严，尤其是那些雕刻令人赞叹不已。



🍽️ 早餐：含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：三星或同级酒店

第6天：利兹→剑桥→伦敦

下午约18:00-19:00结束行程，返回**伦敦尤斯顿地铁站**（London Euston Station, Greater, Euston Rd., London NW1 2RT）**出口处**

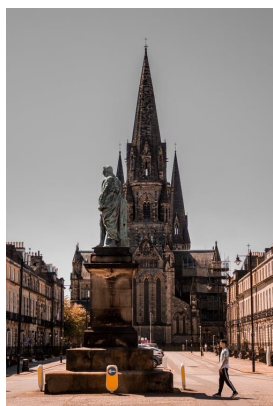
🎓 剑桥大学

剑桥大学(University of Cambridge)成立于1209年，最早是由一批为躲避殴斗而从牛津大学逃离出来的学者建立的。亨利三世国王在1231年授予剑桥教学垄断权。剑桥大学和牛津大学(University of Oxford)齐名为英国的两所最优秀的大学，被合称为“Oxbridge”。是世界十大学府之一，81位诺贝尔奖得主出自此校。中国著名诗人徐志摩的“再别康桥”中所指的“康桥”便是这里。



🌂 圣玛利亚教堂

圣玛利教堂位于国王学院对面，剑桥大学城的中心。18世纪以前，这里是剑桥授予毕业生学位的场所。值得一提的是，当你沿着蜿蜒狭窄的中世纪楼梯走上塔顶，可以眺望国王学院全景。



🌂 剑桥叹息桥



🏰 国王学院

国王学院是剑桥大学内最有名的学院之一，成立于1441年，由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院。为了显示国王的雄厚财力，学院建立之初就追求宏伟壮观的建筑，而其建筑群中最著名的当属学院的礼拜堂，它耸入云霄的尖塔和恢弘的哥特建筑风格已经成为整个剑桥镇的标志和荣耀。



🏰 皇后学院

王后学院坐落在国王学院南侧，学院由1448年亨利四世的王后玛格丽特和1465年爱德华四世的王后伍德维尔共同捐资建立，所以学院名称中的“Queens”指代的就是这两位王后。王后学院横跨剑河而立，由举世闻名的“数学桥”相连接，剑河西畔的皇后花园花红柳绿，青翠满园，是剑桥最优美的风景之一。王后学院内的其他主要景观还有：以16世纪中期木造校园回廊为代表的都铎式中庭、建于15世纪的伊拉斯谟斯塔和旧礼拜堂（Old Hall）等。



🍽️ 早餐：含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：豪华大巴

🏠 酒店：无

费用说明

儿童价政策

- 1、2位成人携带一个儿童（7周岁以内）入住一间双人房，儿童不占床 但占座，儿童价可享7折；
- 2、欧洲房间普遍偏小，7周岁以上儿童均需占床占位，故7周岁以上儿童报名与成人同价；
- 3、如一位成人携带一位儿童出游，儿童不论年纪，都与成人同价。

价格包含

- 1、地面交通：9-53座商务车（含油费、路桥费、空返费）
- 2、酒店住宿：5晚舒适酒店，含独立卫浴
- 3、包含餐饮：5顿欧陆式早餐
- 4、司导服务：专业中文领队

价格不含

- 1、往返机票、英国签证、旅游保险、酒店收费网络、电视、电话费、个人花销等“费用包含”中不包含的所有费用
- 2、单间差价：350英镑/人(仅限于不愿意拼房，要求住单间的客人需支付单间差，需全程购买)；
注：距离出发日(七天内)才下之订单，请谅解无法拼房，我司有权因情况而收取单房差附加费，请知悉！
- 3、司导小费，每人每天6英镑（成人、儿童都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。
- 4、午、晚餐，导游会推荐当地餐厅，游客根据个人喜好选择用餐，丰俭由人
- 5、欧洲法律规定,司导每天工作时间不可超过 10 小时(包括用膳,景点时间),如超时将按 90 英镑每小时收取超时费
- 6、因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用
注：每日退房时，为了避免不必要的麻烦，导游会提醒客人在离开酒店时结清所有的额外个人消费。

门票自费一览表		
国家	自费名称	价格
英国	华威城堡，现场买票39英镑	官网提前订票26英镑/人
2选1入内参观	阿尼克城堡（冬季不开放）。默认外观，爱丁堡城堡门票售罄情况下才安排入内参观。	19.5英镑/人，5-16岁儿童10.25 £
	爱丁堡城堡。 阿尼克城堡外观。 但爱丁堡城堡门票如果订不上则外观，改至阿尼克城堡入内参观，敬请理解。	22英镑/人， 7-15岁13.2英镑。
英国	温德米尔湖区游船，儿童14.7英镑，往返价，单程需现场购买	24.5英镑/人
英国	剑桥撑篙（约45分钟）含预订费+船票+司机、导游服务费	20英镑/人
英国	剑桥国王学院（12.5-14 £，5-17儿童10-11 £）	14英镑/人
英国	剑桥皇后学院（12岁内儿童免费）	5英镑/人
自费提示	1、 以上自费门票是20人以上的团体票，若实际人数不足20人参加，将无法享受团票价格。具体价格实时调整。 2、 团费不含以上自费门票，如需进入景点参观请定团后及时预定门票，如需协助请联系我司客服。如因门票售罄或景点不开放等原因无法入内参观，我司不承担任何责任，也不接受相关投诉与违约补偿。 3、 欧洲大部分付费景点由于当地景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望知悉。	

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

接站地点

约早上07:50am伦敦尤斯顿地铁站（LondonEustonStation, Greater, Euston Rd., London NW12RT）出口处集合

送站地点

约18:00-19:00伦敦尤斯顿地铁站（LondonEustonStation, Greater, Euston Rd., London NW12RT）出口处下团

注：旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程。

温馨提示

车辆最终接站线路根据顾客选择的接送站地点数据情况综合调度。报名成功后以出团确

认信显示的上下团地点为准，请务必不要私自临时更改上下团地点，避免不必要的损失和麻烦。

签证须知

- 1、持有英国签证或英国免签国家护照客人均可参加英格兰、苏格兰、威尔士、北爱尔兰旅游团。
- 2、持有短期旅游英国签证，可以免签参加爱尔兰旅游团；英国长期签证，如学生、工作者参加爱尔兰团需办理爱尔兰签证。
- 3、出团当日，携带带有照片的有效证件参团，如：护照、驾照、学生证等

友情链接

英国签证及移民局网站：<https://www.gov.uk/check-uk-visa>

签证中心网站：<http://www.vfsglobal.co.uk/china/>

旅游须知

游览城市/景点

剑桥、约克、湖区、爱丁堡、苏格兰高地、尼斯湖、威廉堡

报名流程

网上支付→确认订单（2个工作日内）→发送出团通知（出团前2-3天）→开心出游→点评分享美图

网上付款：支持英镑、欧元、人民币、美元、加币支付。

（6）如交通延阻、罢工、航班取消或延误不可抗力的突发事故，而必须将行程、住宿

或交通工具更改或取消任何一项旅游节目，本公司得依照当时情况全权处理，在此情况下团员不得借故反对及要求赔偿，所产生费用团员自行负责。

旅游协议

退改规则：

如游客因个人原因取消参团或改期参团，根据您通知确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：

出团前31天及以上：收取订单总额0%的手续费；

出团前15-30天：收取订单总额20%的手续费；

出团前8-14天：收取订单总额50%的手续费；

出团前0-7天：收取订单总额100%的手续费

退改备注：

(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

(3) 如客人因个人原因(无旅行证件、迟到、生病、意外等因素)于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

(4) 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，地接社将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

收到签证材料后退团的退改政策：

一、持拒签信退团

(1) 发团前 10 天（不含）以上，出具使馆提供的正式拒签信，仅收取50英镑/单签证材料费，剩余团款将悉数退还。

(2) 发团前 10 天内（含第 10 天），即使有使馆的拒签信，由于部分酒店已经确认且不可取消，需按照以上退改条款收取对应手续费，其余费用将悉数退回。

二、无拒签信退团

由本社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

(1) 出行前31天以上因个人原因退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用；

(2) 出行前31天以内因个人原因退订，除收取 50 欧元/订单的签证材料费用之外，还需按照以上退改签条款收取相应手续费后，剩余团款将悉数退回。

预定须知：

1、18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。

2、请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。

3、欧洲酒店多为两张单人房的房型，每个房间可合法住宿2人，包括成人和儿童。同房第三人为不足6岁、身高不足1.2米的儿童时，部分酒店可申请入住一间房（不占床）。三人房酒店房源紧张，如需预定请提前咨询和下单，先到先得。酒店一般会安排一张双人大床房型加一张折叠床，或者安排三张单人床房型。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。

- 4、参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
- 5、 我司有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
- 6、实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
- 7、如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
- 8、行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系我司工作人员获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
- 9、客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
- 10、请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》（[点击蓝色字体查看](#)）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。

出行须知：

- 1.为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。司导竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2. 我司有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。

4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 我司所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8. 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。我司对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我司不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。
9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，请知悉。
10. 如额外加定接送机服务，同一订单仅提供一次约定接机时间内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排或超时，游客需自理相关费用。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》