

行程介绍

第1天: 罗马-圣马力诺-博洛尼亚

✈ 博洛尼亚

博洛尼亚是意大利北部的历史文化名城，是意大利最古老的的城市之一，位于波河平原南缘、亚平宁山脉北麓，农产品集散地，商业中心，工业以食品、纺织、农业机械、汽车、铁路器材和化学为主，铁路枢纽，是艾米利亚罗马涅的首府。博罗尼亚城市规模不大，老城因拥有两座建于中世纪的姐妹塔楼（一高一矮）闻名遐迩。



✈ 马乔列广场

马乔列广场是博洛尼亚的主广场，它始建于公元1200年，是博洛尼亚城区最大的公共广场。广场位于双塔附近，可以说是博洛尼亚的市中心。马乔列广场很规整，呈长方形，四周环绕着几处重要的景点。广场一侧有游客中心。无论你是随意逛逛还是体会当地生活，马乔列广场都是游客一定会来的一个地方。



📍 博洛尼亚市政府

位于马乔列广场西侧的的市政府（也叫Palazzo D'Accursio），是1336年以来博洛尼亚议会的所在地。市政府的建筑风格多样，是文艺复兴时期建筑师伯拉孟特的作品，中央楼梯十分宽敞，大门口上方有一尊罗马教皇格里高利的铜像，此人创立了格里高利公历。往里走，布拉芒特（Donato Bramante）在16世纪设计的楼梯能让乘坐马车的达官贵人在下车时直接踏上第一层台阶。市政厅以前也是一个宫殿，大门进去后，二层有一个布满红丝绒的水晶灯展厅，三层则有一个开放大厅，建筑物很漂亮。



📍 双塔（外观）

双塔在博洛尼亚很显眼，是当地的标志性建筑物。顾名思义它由两座塔组成，比较高的一座名叫“Torre degli Asinelli”，而旁边较低且倾斜犹如醉汉的是“Torre Garisenda”。两座塔都建于公元11世纪，至今坚挺。我们将远观双塔，感受这姐妹塔楼与比萨斜塔一样遐迩闻名、惊心动魄的视觉美。



📍 圣马力诺

圣马力诺—世界上最小的国家之一，整个国家被意大利包围是一个国中国。城市依蒂塔诺山坡而建，古堡、教堂、房屋高低错落，掩映在浓绿的树林之中。站在蒂塔诺山顶的古堡前，放眼向四周眺望，东面是碧波万顷的亚得里亚海，浩浩荡荡，一望无垠；北、西、南三面山峦、平地、石岗、土丘重叠起伏，遍地都是葡萄园和果园，一些乳白色房屋点缀其间，别有一番诗情画意。



🍽️ 早餐：无，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游大巴

🏠 酒店：当地三或四星级酒店

第2天：博洛尼亚-威尼斯-维罗纳

早餐后，乘车前往码头转换客船前往这个不到

8平方公里的城市—威尼斯，被一百多条蛛网般密布的运河割成一百多座小岛，岛与岛之间只凭四百多座各式桥梁错落连接。在这座“水城”中，有大运河呈S形贯穿整个城市，沿着这条号称“威尼斯最长的街道”，可以饱览沿岸的近200栋宫殿、豪宅和七座教堂，多半建于14至16世纪，有

拜占庭、哥特、巴洛克风格和威尼斯

式的建筑，看起来就像水中升起的一座艺术长廊。游船此时将最终行至圣马可广场，这里也是威尼斯的灵魂之处。您可以看见东面耸立着高近百米的圣马可钟楼和圣马可教堂。广场内另一名胜叹息桥，此桥是一座拱廊桥，架设在总督宫和监狱之间，因死囚被押赴

尼斯商人》中的利亚德桥。及后参观慕拉诺

(Murano)玻璃厂，这里所生产的玻璃制品就称为“慕拉诺玻璃”。它以优美繁荣的古典装饰风格，精细卓绝的手工艺制作工艺闻名于世。您可以一睹巧匠示范制造手艺，也可以选购心爱的艺术品；或到厂外的古街小巷游荡一番，更可乘搭“贡多拉”黑漆木舟，这是威尼斯的一大特色。夜宿维罗纳或邻近城市。

✈ 威尼斯

威尼斯（Venice）是意大利东北部著名的旅游与工业城市，也是威尼托地区的首府。威尼斯曾经是威尼斯共和国的中心，被称作“亚得里亚海明珠”，十字军进行十字军东征时也曾在这里集结，堪称世界最浪漫的城市之一。英国诗人布朗尼1851年说，“再也没有与它相似或相同的城市，世界上没有第二个威尼斯”。



🚩 圣马可广场

被拿破仑誉为“欧洲最美餐厅”的圣马可广场，坐落在威尼斯的市中心，作为威尼斯的地标建筑，圣马可广场在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，自19世纪以来成为大主教的驻地，同时也是众多节日的举办地。



🚩 圣马可大教堂

圣马可教堂始建于829年，位于威尼斯市中心的圣马可广场上，是基督教世界最负盛名的大教堂之一，是第四次十字军东征的出发地，威尼斯的荣耀，威尼斯的富足，当然，还有威尼斯的历史和信仰，尽在于此，大教堂建于11世纪，以后时有增修。



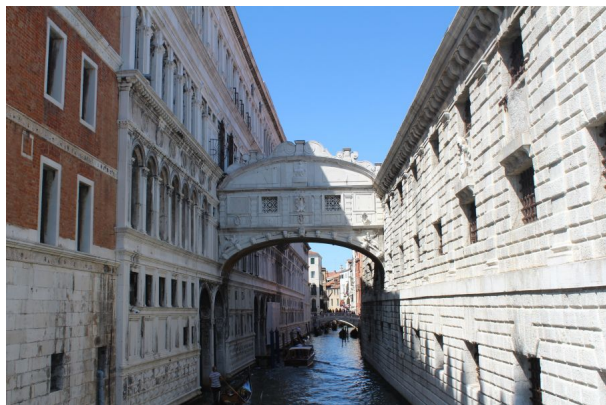
👉 圣马可钟楼

圣马可钟楼是意大利威尼斯的一座钟楼，位于圣马可广场的附近，靠近圣马可教堂的前方，为威尼斯的地标之一。历史钟楼的最上方则是金字塔状的尖塔，而尖端上则放置了一个金色的天使百家利形状的风向标。现在看到的圣马可钟楼造型是在1514年建造的。



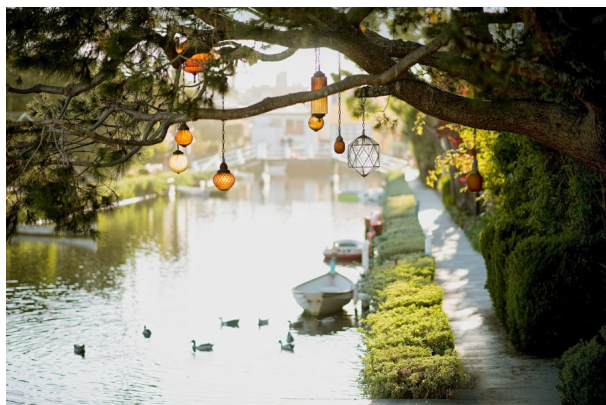
👉 叹息桥

意大利威尼斯叹息桥是位于意大利威尼斯圣马可广场附近，公爵府（总督府）侧面的一座巴洛克风格的石桥。在运河水道上有几条桥，而此条叹息桥是密封式拱桥建筑，由内向外望只能通过桥上的小窗子。叹息桥的两端连接法院与监狱两处，死囚通过此桥之时，常是行刑前的一刻，因感叹即将结束的人生而得名；是威尼斯最著名的桥梁之一。



🌴 威尼斯水晶玻璃工厂

威尼斯的玻璃制品闻名全球。主要的玻璃工厂集中在穆拉诺岛上，所有玻璃制品全是手工制造。在这个面积仅为1.5平方公里的小岛上，约有100家玻璃厂，制造玻璃的工厂与作坊、出售玻璃的商店随处可见。穆拉诺所有玻璃制品全是手工制造，手艺世代相袭，从不外传。



🍽️ 早餐：酒店欧陆式自助早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游大巴

🏠 酒店：当地三或四星级酒店

第3天: 维罗纳-米兰

早餐后前往游览意大利

“时尚之都”-米兰。市中心的杜莫广场，哥特式的杜莫主教堂高高耸立，它是欧洲最著名的三大教堂之一。广场正北是一组拱式建筑物，称维托伊曼纽二世拱廊，顶部由玻璃覆盖，地面用大理石铺砌。中央拱廊

下的Prada精品

店，规模和橱窗布置都是米兰数一数二的。这里是米兰最繁华的地区，每一流的商店集中于此。由此向北是意大利最大的歌剧院斯卡拉歌剧院。它是世界名演员心驰神往之地，有“歌剧的麦加”之称。名街还有蒙提拿破仑街和马堤欧地大道。

请注意：在时间允许的情况下，导游将加插朱丽叶故居自费项目。

米兰

意大利第二大城市，也是世界著名的国际大都市之一，世界八大都会区之一，意大利最发达的城市和欧洲四大经济中心之一，世界时尚与设计之都和时尚界最有影响力的城市，世界历史文化名城，世界歌剧圣地，世界艺术之都。



斯卡拉歌剧院

斯卡拉歌剧院建于1778年，是米兰市中心的标志性建筑，它的前身是大公爵剧院，是当时米兰最大的剧院，但不幸于1776

年在一场火灾中化为灰烬。同年开始重新兴建，历经1年零9个月复建完工。



🌿 朱丽叶故居

朱丽叶故居位于市中心香草广场附近，据说曾经是莎士比亚名著《罗密欧与朱丽叶》中女主角朱丽叶的居所。

朱丽叶故居是一幢建于13世纪的古老建筑，高墙大院，圆形拱门，入口处标有“ Casa di Giulietta ”——卡普雷提之家，这里曾经归维罗纳望族卡普雷提家族所有，朱丽叶即卡普雷提家族的女儿



🍽️ 早餐：酒店欧陆式自助早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游大巴

🏠 酒店：当地或邻近酒店

第4天: 米兰-五渔村-比萨-佛罗伦萨

早晨集合出发，前往美丽的五渔村，五渔村由5座依山傍海的小渔村组成，拥有浪漫眩目的碧蓝海水、铺满卵石的沙滩、色彩斑斓的建筑和陡峭的山势。我们安排前往风景最秀丽的里奥马乔列和马纳罗拉两个村游览，连接两村之间那狭长的沿海小道被冠名爱之小径，漫步“爱之路”欣赏沿途

色彩斑斓的艺术涂鸦。(五渔村需乘坐火车，请自行准备火车票16欧/人)

随后专车前往比萨城(Pisa)参观意大利国中之宝-

白色大理石的比萨斜塔，比

萨斜塔在建筑的过程中就已出现

倾斜，原本是一个建筑败笔，却因祸得福成为世界建筑奇观，伽利略的自由落体试验更使其蜚声世界，成为

世界著名旅游观光圣地。傍晚到达前往文艺复兴的发源地、有“翡冷翠”之称的佛罗伦萨。夜宿佛罗伦萨或邻近城市。

📍 五渔村

五渔村是最受游客欢迎的意大利观光圣地之一，湛蓝亮丽的海水映衬着轮廓分明的山崖和色泽绚丽的房屋，实在是让人惊叹的美景；位于意大利北部利古里亚海岸线上的五渔村，由沿海岸的五个悬崖村庄组成，就在崎岖陡峭的悬崖分隔之下成为一个与世隔绝的天堂。由于五渔村地处偏僻，游览此地最方便是乘搭火车，将由领队陪同。



📍 比萨斜塔

被誉为意大利国中之宝的比萨斜塔，建造于1173年8月，是意大利比萨城大教堂的独立式钟楼，位于省比萨城北面的奇迹广场上。



🍽️ 早餐：酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游大巴

🏠 酒店：当地三或四星级酒店

第5天：佛罗伦萨-天空之岛-罗马

🏰 维奇奥宫（外观）

维奇奥宫又称旧宫，是过去佛罗伦萨共和国的市政厅，建筑入口处装饰着带有城市徽章，米开朗基罗的著名雕塑作品《大卫》原来就放在维奇奥宫门外，后来被移到阿卡德米亚美术馆收藏，现在原位上放置的是复制品。



🌟 乌菲兹美术馆（外观）

这里曾经是美第奇家族的事务所，文艺复兴时期凝聚了美第奇家族财力的全部艺术作品都在这里，收藏品达2500件之多，是全世界收藏文艺复兴时期艺术品最丰富的美术馆。美术馆主要展室位于二层和三层二层展出达·芬奇、米开朗基罗等人的素描及版画，三层绘画馆有45间展室。从三层到河对岸的皮蒂宫之间的巴扎利走廊，展出达·芬奇、提兹亚诺等画家们的自画像。重要藏品：第2展室，乔托的《圣母子》（LaMadonnainMaest a），他带给文艺复兴初期巨大影响。



🌟 圣母百花大教堂

花之圣母大教堂又名圣母百花大教堂，是世界五大教堂之一。教堂位于意大利佛罗伦萨历史中心城区，教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成，1982年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。



✎ 圣十字大教堂

圣十字教堂建于1294年，它的外观是属于哥德式的建筑，面向佛罗伦萨最古老的广场，教堂内有但丁、伽利略、米开朗基罗、马基雅弗利、罗西尼等276位伟人的墓。内部的装饰也出自许多艺术家之手，其中最出名的有走廊右侧第5根廊柱上多纳泰罗的金色浮雕《圣母领报》、正殿的巴尔迪礼拜堂内乔托的湿绘壁画《圣弗朗西斯科的一生》、左侧廊多纳泰罗的《十字架》。



✎ 白露里治奥古城（天空之城）

白露里治奥古城，以“天空之城”而著称于世。古城始建于伊特鲁里亚文明时期（公元前12世纪至前1世纪），长不足300米，宽仅200米，位于易碎的火山凝灰岩顶上，俯瞰台伯河河谷。由于持续的侵蚀，古城悬崖周边的岩石不断脱落，经过多次地震、地陷之后，到了19世纪渐渐由一座贸易通道上的繁华都市蜕变成一个孤岛。位于山顶的古城只靠一条超过一公里的狭窄长桥与外界相连，两旁是深不见底的山谷，从远处看像一座空中

的城堡，尤其是到了起雾的日子。很多人认为宫崎骏《天空之城》的灵感即来源于这里。进入古城后站在高处俯瞰，眼前呈现的更是非常令人震撼的景观。古城出名之处还在于其保存相对完好房屋建筑，其相对隔绝的地理条件躲过了两次世界大战以及城市现代化进程的干扰，城内保持着中世纪的样子。小城常住人口随季节性浮动较大，夏天大约100人，而冬天基本上也就10来个人。很多花草草和喵星人，也给濒死的古城添了些许生机。



🍽️ 早餐：酒店欧陆式自助早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：旅游大巴

🏠 酒店：无

费用说明

儿童价政策

- 1、2位成人携带一个儿童（7周岁以内）入住一间双人房，儿童不占床 但占座，儿童价可享7折；
- 2、欧洲房间普遍偏小，7周岁以上儿童均需占床占位，故7周岁以上儿童报名与成人同价；
- 3、如一位成人携带一位儿童出游，儿童不论年纪，都与成人同价。

价格包含

- 1、地面交通：9-53座商务车（含油费、路桥费、空返费），根据人数调整车型。
- 2、酒店住宿：4晚舒适酒店，含独立卫浴
- 3、包含餐饮：4顿欧陆式早餐
- 4、司导服务：专业中文领队

价格不含

- 1 .
必付项目：游客税、酒店税、威尼斯上岛费、五渔村火车费等各项费用，126欧元/人。
上团时导游统一收取现金，介意请慎订。
- 2 .
往返机票
、申根签证、旅游
保险、酒店收费网络、电视、电话费、个人花销等“费用包含”中不包含的所有费用
- 3 . 单间差价：
200欧元/人(仅限于不愿意拼房，要求住单间的客人需支付单间差，需全程购买)；

注：距离出发日
(七天内)才下之订单，请谅解无法拼房，我司有权因情况而收取单房差附加费，请知悉
！
- 4 . 司导小费，每人每天
6欧元（成人、儿童都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。
- 5 . 午、晚餐，导游会推荐当地餐厅，游客根据个人喜好选择用餐，丰俭由人。
- 6 . 欧洲法律规定,司导每天工作时间不可超过 10 小时(包括用膳,景点时间),如超时将按

90欧元每小时收取超时费

7.

因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用

注：每日退房时，为了避免不必要的麻烦，导游会提醒客人在离开酒店时结清所有的额外个人消费。

自费项目

自费项目&门票一览表		
自费名称	自费内容	价格
必付项目，团上交现金给导游	游客税、酒店税、威尼斯上岛费、五渔村火车费等各项费用	98 欧元/人
威尼斯贡多拉+优先预订票	门票	35欧元/人
米兰大教堂门票	门票	7欧元/人
天空之城	往返车票	5欧元/人
朱丽叶故居	门票	6.8欧元/人
墨鱼面	餐饮	25欧元/人
T骨牛排	餐饮	45 欧元/人
圣马可大教堂	门票	7欧元/人
威尼斯水晶玻璃厂	门票	20欧元/人
斯卡拉歌剧院	门票	12.96欧元/人
圣十字大教堂	门票	9欧元/人
白露里治奥古城	门票	5欧元/人
自费提示	1、 自费项目价格可能会随时调整或售罄，如果无法预定，客服将为您办理已预订的自费项目退款。 2、 已定自费或因当日天气情况等被取消，景区取消会退费，届时我司在行程结束后统一办理退款。 3、 以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天 价格公告为准。报价已包含的自费门票价格以本合同为准。 4、以上自费门票是 20人以上的团体票，若实际人数不足20人参加，将无法享受团票价格。具体价格实时调整。	

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

接站时间：8:00am集合出发

接站地点：罗马市中心

送站时间地点：18:00pm左右罗马市中心。(具体时间请直接咨询带团导游)

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

参加此团需要持有申根签证。

- 1.若您衔接其他行程或住宿办理申根签证务必遵循以下基本原则：根据您整个行程中在

哪个国家停留的时间最多，就需要办理哪个国家的申根签证。若您的行程中在两个或两个以上国家停留时间一样多，则办理先入境国家的申根签证。

2.如您需要办理申根签证，我们可以为您出具行程签证材料，在您报名付款后我们准备材料大概需要5个工作日，我们会通过E-Mail发送到您填写的联系邮箱。

3.为了保证您能顺利的办理签证，建议提前45天左右报名参团并预约签证。

旅游须知

游览城市/景点

五渔村、比萨、佛罗伦萨、罗马、圣马力诺、威尼斯、米兰、天空之城

报名流程

网上支付→确认订单（2个工作日内）→发送出团通知（出团前2-3天）→
开心出游→点评分享美图

支付方式

网上付款：支持美元、英镑、欧元、人民币支付。

【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

1、请您在预订时提供真实、有效信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误信息而造成损失，将由客人自行承担因此产生的全部损失。

【携带行李说明

】因旅游巴士空间有限，每人只可携带一件跟车行李(行李不超过30公斤，三边之和不超过158厘米)

【单人报名须知】

：单人报名需要预付单间差，安排同性客人拼房成功后退还单间差。

旅游协议

退改规则：

如游客因个人原因取消参团或改期参团，根据您通知确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：

出团前31天及以上：收取订单总额0%的手续费；

出团前15-30天：收取订单总额20%的手续费；

出团前8-14天：收取订单总额50%的手续费；

出团前0-7天：收取订单总额100%的手续费

退改备注：

(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

(3) 如客人因个人原因（
无旅行证件、迟到、生病、意外等因素）
于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

(4

)如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，地接社将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

收到签证材料后退团的退改政策：

一、持拒签信退团

(1) 发团前 10

天(不含)以上，出具使馆提供的正式拒签信，所缴团款将悉数退还。

(2) 发团前 10 天内(含第 10

天)，即使有使馆的拒签信，由于部分酒店已经确认且不可取消，需按照以上退改条款收取对应手续费，其余费用将悉数退回。

二、无拒签信退团

由本社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

(1) 出行前31天以上因个人原因退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用；

(2) 出行前31天以内因个人原因退订，除收取 50 欧元/

订单的签证材料费用之外，还需按照以上退改签条款收取相应手续费后，剩余团款将悉数退回。

预定须知：

1、18

岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。

2、请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件(如护照、签证等)，有效的联系方式(最好是手机，如有问题，方便通知)、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。

3

、欧洲酒店多为两张单人房的房型，每个房间可合法住宿2

人，包括成人和儿童。同房第三人为不足6岁、身高不足1.2

米的儿童时，部分酒店可申请入住一间房（不占床）。三人房酒店房源紧张，如需预定请提前咨询和下单，先到先得。酒店一般会安排一张双人大床房型加一张折叠床，或者安排三张单人床房型。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。

4、参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass

。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。

5、 我司有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。

6

、实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。

7

、如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。

8

、行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系我司工作人员获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。

9

、客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。

10、请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》

（[点击蓝色字体查看](#)）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。

出行须知：

1.
为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。司导竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2.
我司有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3.
以下建议会帮助您更快更
好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。
4.
该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5.
行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6.
根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专
业训练，保安人员也会
专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500
欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 我司所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8.
过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。我司对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的

行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我司不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。

9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，请知悉。

10. 如额外加定接送机服务，同一订单仅提供一次约定接机时间内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排或超时，游客需自理相关费用。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》