

行程介绍

第1天: 赫尔辛基-奥卢-凯米 | 好莱坞动画《极地特快》冰原列车原型场景体验

行程概述

D1 赫尔辛基-奥卢-佩罗 D2 佩罗-于莱山-雪村-佩罗 D3 佩罗-驯鹿农场-罗瓦涅米圣诞老人村-凯米 D4 凯米-破冰轮-奥卢 D5 奥卢-赫尔辛基

VR极地特快

VR极地列车将带给你一趟独特的冰原旅途体验，乘坐冰原列车前往凯米，一路欣赏芬兰纵长国土的雪景变幻。坐着火车穿越极地，除了近距离感受拉普兰冬季雪景之外斯堪的纳维亚半岛美丽的峡湾和冰蚀的湖群，驯鹿的身影跃于林间，芬兰狐留下了难觅的足踪，更能体验好莱坞电影《极地特快》（the polar express）真实场景。



 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

 交通：极地VR冰原列车

 酒店：斯坎迪克酒店Scandic或同等四星级酒店 斯堪的纳维亚四星级酒店位于基律纳城市地标中心广场，毗邻所有的商业设施和凯米旅游信息中心。酒店临近波的尼亚海湾和凯米冰雪城堡。酒店拥有3间桑拿浴室、1个室内游泳池。保证您享受舒适的入住体验。

第2天: 凯米-破冰轮-

佩罗极光营地 | 破冰轮出海超刺激海水冰浮，北欧传统河畔极光营地

行程概述

早餐后出发前往凯米冰雪世界360度体验馆，游览凯米冰雪城堡，在芬兰雪花餐厅享用自助餐，随后开始期待已久的破冰船之行，体验冰冻海港，跳进结冰的海面里，自由自在地漂浮在冰块之间的海面上。

下午乘车前往瑞典和芬兰的交接之湖，夜宿Torne河畔极光营地。

【当天不参加当地破冰轮活动的游客，敬请在凯米自由活动，并无导游陪伴，敬于当地时间16点整在凯米约定地点集合，不同团期的具体安排请以出团通知为准。】

推荐项目(费用不含)

雪花餐厅自助餐+桑普号破冰轮+冰浮体验+凯米冰雪城堡+零度365体验+往返交通

【团队价335欧/人 散客价585欧/人】

(冰雪城堡使用自然雪建筑城堡，每年根据气候情况开启日期不同，通常在12月份中旬到1月初开始建筑，行程内如果未能竣工，仅可以在外部欣赏建筑现场，即使套餐内包含门票，也无法入内参观，也不可抵扣门票价格)

(2022-2023年桑普号首航为12月18日)

雪花餐厅 Lumihytale

作为拉普兰美食的代表作——雪花餐厅，不仅仅是以特色美食闻名，更重要的极致的北欧风景，雪花餐厅内部是精致温馨的简约北欧风格布置，无限量供应的自助餐。餐厅内是落地大窗，可以眺望窗外皑皑雪景、雪堡和冰封千里的海洋。光线随季节变化，能看到的风景甚至从夏季午夜的太阳到极夜的星空。自助餐可以品尝芬兰著名的拉普兰创新菜肴：烟熏鹿肉配越橘果酱，烟熏白鲑鱼配沙棘果酱、深海新鲜捕捞的银色三文鱼等等。切以小块精致摆盘，甚至可以搭配冰淇淋面包等创意混搭。

破冰轮 Icebreaker

在领队的带领下登上桑普号破冰轮，一次次的向高达到两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，随后喝一碗热腾腾的热饮。船只为原芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游乐轮船，一艘可观光的军用破冰船，1976年建造，1991年重建，是瑞典拉普拉北博滕地区较大的破冰轮，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。

冰浮潜 Ice floes

破冰轮破开厚厚的冰面，在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音以及瞬间的冰冷。由于我们将穿上特质的服装，跳入冰冷的海水中，不用担心，特制服装会保证你在海水中也能保持正常的体感温度。(6岁以下儿童不能参与)

零度365 Ice experience 365

芬兰境内的主题公园，由凯米旅游局打造的又一高亮项目。其中包含冰餐厅Ice Restaurant，雪酒店 Snow Hotel，以拉普兰的极光与冰雪海湾为主题的全年开放的冰雪主题艺术馆及度假村项目。

冰雪城堡 Kemi SnowCastle（预计2022年1月中旬竣工）

每年冬天凯米都会建起一座规模宏大的冰雪城堡，我们可以前去参观冰雪酒店、冰雪餐厅、冰雪教堂等，一定会让您叹为观止，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。在城堡未建成之前，只能在现场欣赏外观或者在雪中建设的过程。

营地住宿备注：由于营地地处偏僻，营地的供暖供电设施不完善，偶尔会导致房间内无洗澡热水或者房间暖气的温度不高等情况。同时、营地需要预定餐饮，如未提前预定，可能无法在餐厅就餐。营地仅部分房间提供小型厨房。

✈ 破冰轮



✈ 凯米冰雪城堡

凯米拥有世界上最大的雪城堡(Kemi Snow Castle)，它位于芬兰拉普兰区凯米市内。早在1996年，作为凯米市和联合国儿童基金会送给全世界儿童的礼物，极富北极特色的冰雪城堡第一次展现在世人面前。当时，全部用白雪筑成的1100米长的城墙，被载入吉尼斯世界纪录大全，吸引了约30万名游客的游览。

备注：冰雪城堡使用自然雪建筑城堡，每年根据气候情况开启日期不同，通常在12月中旬到1月初开始建筑，行程内如果未能竣工，仅可以在外部欣赏建筑现场，通常每年在1月中下旬开始冰雪城堡建筑完成并且开放游览，具体开放时间见出团通知书。

北欧经典 芬兰罗瓦涅米极光营地5日游【赫尔辛基往返】VR冰原列车+圣诞老人村+破冰轮+驯鹿雪橇



🍽️ 早餐：含，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：极地旅游巴士

🏠 酒店：Torne河畔极光营地 Torne河畔极光木屋营地是一所拥有水疗桑拿的极光营地，营地在Torne河芬兰瑞典分界线的港湾一片开阔的视野用于观测极光，营地极光追猎徒步登上冰雪丛林的山顶。营地的建筑为芬兰传统Cottage风格的木屋和酒店房间，独立房间区域和餐厅区域，整个营地是一所设施齐全的度假村，住宿条件相对比较舒适。

第3天：佩罗-于莱山-雪村 | 极限运动训练营，开启冰雪魔幻世界

行程概述 早餐后随车前往雪原森林和于莱山国家自然公园的雪地图书馆，可以乘坐雪上贡多拉上山顶，观览山顶的奇特雪山景观。随后前往芬兰景点Lainio雪村游览或参观冰雪魔幻世界，当晚返回佩罗极光营地。

推荐项目(费用不含) 【体验活动10人以上为团队价格，如报名人数少于10人活动可能被取消，或者游客可以自行购买散客票体验活动，根据每个团期报名项目分配活动时间，部分项目可能在选定的次日安排，具体活动细节请以当日实际安排为准】

越野滑雪教学【团队价109欧 单品价135欧】

滑雪学校提供越野滑雪初级课程（CROSS-COUNTRY SKIING BEGINNER），专门为初学者设计的课程，通过学习基本的技巧，完成初学者线路，或是更新升级滑雪技巧，挑战进阶线路。课程包含全部雪具和器材，在当地滑雪教练的带领下，前往指定越野滑雪标准雪道，穿上装备，与教练一起穿越雪山。与高山滑雪不同，越野滑雪在北极圈内是基本的行走方式，在专业教练的教授下，很快就可以踩着雪橇在冰面上飞驰。

【由于初级学生无法很好的分配体能，1小时的专业越野滑雪+1小时的自由时间（自由滑雪或休息）】

狗拉雪橇+烤香肠餐【团队预定价159欧 散客预定价189欧】

在当地向导的帮助下，捆绑缰绳组建狗拉雪橇狗队（一般为6-8条雪橇犬为一组团队），2-4人为一组，雪橇犬在原生态的冰冻丛林里或结冰的湖面上尽情的飞驰，随后在芬兰传统萨米帐篷中品味一餐正宗的禺拉斯烤香肠餐。

活动总时间（含准备时间）约为1小时30分，其中狗拉雪橇行驶丛林路线大约5公里。

雪山贡多拉门票【团队预订价10欧 散客预定价10欧元】

乘坐登山于莱山专用的雪山贡多拉直达极限滑雪者的圣地于莱山顶，有种在北境之城君临天下的感觉，山顶的奇特雪山景观和白雪皑皑的气候，恍若置身于暴风雪之中，在山顶的餐厅喝一杯暖身的咖啡，在缆车内看着极限滑雪者灵巧的身姿。

雪村 Lainio Snow Village 门票【团队预定价18欧元 散客预定价19欧元】

Lainio Snow Village位于冰天雪地的冬日芬兰，在北极线以北的于莱山，每年建起一座浪漫的冰雪城堡(Lainio Snow Village)。主体建筑包括冰雪酒店、传统芬兰烟熏式桑拿房、餐厅与酒吧、冰雪教堂等，2018年与HBO合作的权力游戏主题乐园，用冰雪重现影片实景，使人再次叹为观止。

雪地摩托【团队预订价99欧 单项预订价139欧】

驱车到达活动地点，专业的教练培训讲解之后，我们便可以驾驶着雪地摩托朝着北极森林出发了。在那里，除了马达的轰鸣声之外，您能听到的只有美丽的白色原野中自己心跳的声音。向导会为大家选择最佳的地点稍作休息，您将更加深入地欣赏拉普兰美丽的雪景，记录下每一个令您激动的瞬间。驾驶着现代感十足的极地交通工具，感受着居住在城市中人们从未有过的体验。

雪地摩托两人一组，需两人组内有一人持有驾照（中国驾照可以）。

安全提示：【所有的雪地项目具有一定的危险性，并且普通旅游保险并不包含雪地活动及滑雪项目，请查阅保单】

Lainio雪村

Lainio Snow Village位于冰天雪地的冬日芬兰，在北极线以北的于莱山，每年建起一座浪漫的冰雪城堡(Lainio Snow Village)。主体建筑包括冰雪酒店、传统芬兰烟熏式桑拿房、餐厅与酒吧、冰雪教堂等，每年冰雪城堡的造型都有所不同。此外冰雪城堡还有大型冰

雕展览，晶莹透明的冰雕令人叹为观止，参观需要大概1个小时，Lainio Snow Hotel并非一个独立的酒店，而是属于度假景点“雪村”（Snow Villiage）的一部分，于莱山(Yllas) 和列维(Levi)滑雪村共同构成一个冰雪世界。整个度假村占地面积达2万多平方米，提供各种有趣的极地户外活动和原生态雪林景观。



📍 于莱山

位于于莱山的禺拉斯YLLÄS RESORT 雪地度假村不但是拉普兰、也是全芬兰著名的滑雪度假村。冰雪乐园区，“超级大回转坡道”，多处野外滑雪坡，狗拉雪橇，驯鹿雪橇，雪地摩托等等种种设施，选择无限。如果你热爱纯雪乐趣，禺拉斯度假村就能满足你的需要，无论是儿童、初学者，还是水平高超的专业运动员。同时于莱山的特色：观赏北极光，禺拉斯是观赏北极光的好地点之一。每年八月至次年四月间，北极光在芬兰拉普兰地区出现的概率是大约每两个晚上一次。



🍽️ 早餐：含，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：极地旅游巴士

 **酒店：**Torne河畔极光营地 Torne河畔极光木屋营地是一所拥有水疗桑拿的极光营地，营地在Torne河芬兰瑞典分界线的港湾一片开阔的视野用于观测极光，营地极光追猎徒步登上冰雪丛林的山顶。营地的建筑为芬兰传统Cottage风格的木屋和酒店房间，独立房间区域和餐厅区域，整个营地是一所设施齐全的度假村，住宿条件相对比较舒适。

第4天： 佩罗-驯鹿农场-圣诞老人村-
奥卢 | 联合国认证的圣诞老人村，探访童话中的圣诞老人

行程概述 早餐后前往驯鹿农场，我们的驯鹿小伙伴们敞开驯鹿农场，体验驯鹿在丛林内穿梭的乐趣，也可以在此体验冰湖垂钓。

随后出发前往游览圣诞老人村，晚上抵达并入住丽笙国际酒店Radisson Hotel或同等级酒店。

推荐项目(费用不含)

【体验活动10人以上为团队价格，如报名人数少于10人活动可能被取消，或者游客可以自行购买散客票体验活动，根据每个团期报名项目分配活动时间，其中雪鞋、狗拉雪橇及雪地摩托等项目可能在次日体验，具体活动细节请以当日实际安排为准】

驯鹿雪橇+农场参观+特色甜点【团队预订价68欧，散客预订价78欧】

驯鹿是芬兰旅游的标志，也被称作北极圈内至有灵性的动物，驯鹿雪橇也是当地人们出行的重要交通工具，参观驯鹿农场，听萨米人讲述祖先的故事，品尝当地特有的甜点，乘坐驯鹿雪橇漫步在原生态的森林雪原里，你会有一种仿若置身童话仙境的幻觉。

活动时间约为：2小时 含往返交通时间.

冰湖钓鱼+拉普兰传烤肠简餐【团队预定价56欧 单项预定价60欧】

专业冰钓活动，跟随专业冰钓向导在冰湖上协助当地向导穿冰凿洞，随后和向导开始兴奋而冷静的冰钓活动，活动中向导提供，开放式取暖篝火和驯鹿皮毯防寒，咖啡及萨米肉肠（或当地鱼类），当天的捕获的猎物，将会被向导以最原始的方式（丛林烧烤）加工后后分享当做简餐。活动时间约为2小时 含往返交通，取决于当天天气和捕猎情况。

冰钓+驯鹿+特色甜点+烤肠简餐【团队预定价99欧 单项预定价138欧】

活动时间为4小时左右，取决于当天天气和捕猎成果情况。费用包含BBQ House的使用费，驯鹿农场和冰钓活动同时选择，一般先去学习喂养驯鹿建立良好友谊，随后练习观看鹿与猎人的驯化过程，随后参加冰钓的学习，约1个半小时冰钓后会感觉非常疲劳，随后在跟随钓鱼者去烧烤，随后乘坐驯鹿雪橇，

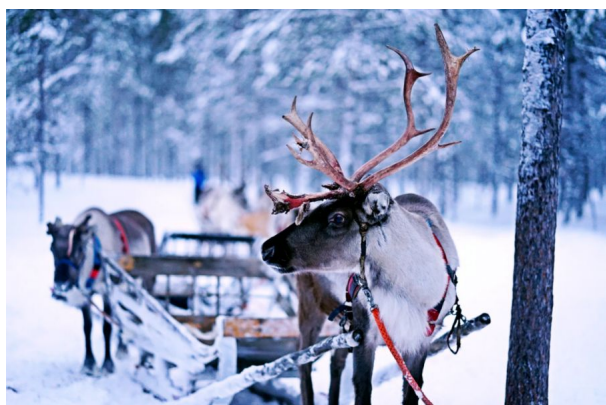
(如果对冰钓活动有深厚的兴趣，选择两个活动的体验感并不好。并且冰钓活动不适合儿童参加。伊纳里湖畔区域渔产非常丰富，但是无法确保每个人都能钓上来鱼，甚至偶尔

向导也无法捕获，通常情况下日出后一段时间为冰钓的最佳时间段)

安全提示：【所有的雪地项目具有一定的危险性，并且普通旅游保险并不包含雪地活动及滑雪项目，请查阅保单】

✎ 驯鹿雪橇

驯鹿是芬兰旅游的标志，也被称作北极圈内至有灵性的动物，驯鹿雪橇也是当地人们出行的重要交通工具，乘坐驯鹿雪橇漫步在原生态的森林雪原里，你会有一种仿若置身童话仙境的幻觉。活动时间约为：1小时15分钟。驯鹿雪橇行动缓慢，原生态丛林景色优美，非常拉普兰圣诞风格的项目。



✎ 圣诞老人村

游览圣诞老人村，必做三件事：与圣诞老人合影留念，获得穿越北极圈的证书，邮寄明信片。圣诞老人村，村落不算太小，这里由圣诞老人住的一座大木屋、邮局，还有大大小小的礼品店组成。白色尖顶的房子，就是圣诞老人的办公室，推开木门，走进圣诞老人住的大木屋，这里便是圣诞老人的会客厅。看到身穿红色大衣，络腮白胡子的圣诞老人就站在眼前，仿佛自己真的走进了童话故事里。

罗瓦涅米是官方认可的圣诞老人故乡，也是世界上经联合国认证的圣诞老人故乡，圣诞老人当然也是这座城里出名的居民。坐落在北极圈上的圣诞老人村全年开放，每年吸引着50多万来自世界各地的游客。



🍽️ 早餐：含，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：极地旅游巴士

🏠 酒店：丽笙国际酒店Radisson Hotel或同等四星级酒店
国际连锁舒适商务酒店Radisson Hotel位于奥卢市中心海滨上，俯瞰波的尼亚湾绝佳的地
址位置，酒店房间为现代化建筑的拉普兰木质风格装饰，房间内部宽敞舒适并配记忆海
绵床垫，让整晚获得更好的睡眠质量，酒店Restaurant Toivo餐厅提供的自助早餐为拉普
兰风格及意大利风格早餐，非常丰盛并且时常提供驯鹿肉或OULU式传统肉肠，酒店房
间及早餐获得多家专业酒店杂志好评。

第5天: 奥卢-赫尔辛基 | 游走在中世纪芬兰的北极童话名城

行程概述

上午游览奥卢，中午根据火车时间搭乘火车返回赫尔辛基，结束行程。

🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：极地VR冰原列车

🏠 酒店：敬请自理

费用说明

价格包含

- 1、极地列车：赫尔辛基奥卢段往返VR极地列车硬座；
- 2、地面交通：极地专用旅游巴士；
- 3、导游服务：专业中文导游服务；
- 4、酒店住宿：2晚4星酒店，2晚极光营地住宿；
- 5、包含餐饮：共计4餐（斯堪的纳维亚早餐2餐，营地传统早餐2餐）。

价格不含

- 1、营地项目：
雪地摩托课程，越野滑雪课程、破冰轮体验、雪地徒步、狗拉雪橇体验、雪村景点门票、凯米极光温泉门票等景点门票和体验项目费用。。
- 2、
全程餐食：不含午晚餐，在旅游过程中，我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆，也会向您介绍实惠高效的快餐店，丰俭由您。
- 3、
司导小费：10欧元/人/天，全程50欧/人。（成人、儿童同一标准，都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。
- 4、
旅游保险：我们建议参团客人务必购买旅游保险，以保障个人旅游过程中出现病、财务丢失等意外情况，向保险公司索赔。
- 5、个人费用：机票、申根签证、代签费、签证材料邮费、酒店收费网络、电视等“费用包含”中未提及的费用。
- 6、其他费用：如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更

改时间、使馆延误出签证、报名人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

【退改特别提示

】：本产品按房型计价，如订单产生退改致使房型变更，例3人间退订1人变更双人房，则退订单人按三人间单人价的退改规则收取违约金后，剩余2人，需按2人房单人价进行补款，请知悉。

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

集合信息

出发当天自行前往赫尔辛基中央火车站（Kaivokatu1,00100Helsinki）乘坐VR极地列车（列车上无导游陪同）抵达罗瓦涅米火车站，导游根据列车时间在车站接站；通常火车时间为6:00-9:00之间（敬请参考出团通知书）

结束信息

上午游览奥卢，中午根据火车时间搭乘火车返回赫尔辛基，结束行程。通常火车时间为9:00-13:00之间，抵达赫尔辛基为15:00-20:00之间，部分车次上无导游陪同。（敬请参考出团通知书）

具体集合、结束时间，敬请参见出团通知书详细出发信息。

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

- 1、本产品不包含签证费用。
- 2、本产品需要签证：欧洲申根签证（单次/多次入境）
- 3、预定后免费提供办理申根签证的全部材料，预计3个工作日左右出具。
- 4、温馨提示：护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期。

申根签办理原则：

请自统计您在申根国的停留时间，原则是哪个国家停留时间最长，则需要申请哪个国家的申根签证，如果几个国家停留时间一样长，则办理首个入境国的申根签。

出具签证材料后退改须知

由旅行社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

- （1）出行前31天以上确认退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用，剩余团款悉数退还；
- （2）出行前31天以内确认退订，需按退改签条款收取相应手续费，剩余团款将悉数退回。

旅游须知

报名流程

网上预订 → 网上支付 → 确认订单（1个工作日内） → 办理签证 →

旅游协议

一、变更说明

1、本产品单人报名包含单人房差押金，默认成功拼房后原路返回给报名游客，如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

2、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房。

(1) 取消、更改订单

- 减少参加行程人数

- 更改行程

*费用：指订购时最终产生的基础团费，不包括自费项目、酒店加定和酒店升级费用等特殊费用。

*交通费用：如行程内涉及航空，火车，游轮等交通，在退还上述费用前需要扣除交通更名费用，具体费用参见产品规范内说明。

4、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程

未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。

二、保险说明

1、本产品未包含游客自身的个人健康保险，航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险等保险。

三、路线说明

1、由于衔接航班的原因，行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。

2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计行程游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以产品内标注的团期的实际行程为准。

四、酒店说明

1、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

2、全程为两人间或者三人间，床型不可选。两人间可能是大床房或者双床房，三人间可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间加床。根据所预订的酒店的房型和床型决定；如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。四人家庭间可能是四人间或两卧室套房或连通间（Connection rooms）如家庭间不适用，将安排两间双人间。

3、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的速热食品），不提供任何一次性个人卫生洗漱用品。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。北欧全部酒店和西欧部分古建筑、保护建筑的酒店，可能无法安装空调，欧洲夏季凉爽，非极端气候下，晚间温度在26度之下。因此、欧洲酒店并不以空调为评判星级的标准。

五、行程说明

1、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

4、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，游客需步行或者乘坐观光火车，电瓶出租车，高尔夫球车等交通工具前往保护区；

- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行等客观事由导致的交通管制、限行等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客，敬请知悉；
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、受天气和气候因素影响，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实；
- 9、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不能离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；
- 10、导游和司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，简单介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员在景区外等候。
- 11、部分城市有设置车辆禁行区或限行区，车辆无法将游客送至景点门口，只能停入景区附近的停车场，之后游客步行前往游览，或者自行乘坐出租车、地铁等公共交通工具到达景区游览。

六、价格说明

- 1、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 2、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规则，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

七、特别说明

- 1、免责声明：冰岛和北欧极地区域，容易出现极端天气情况。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规则，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》