

行程介绍

第1天: 罗马菲乌米奇诺机场接机

送站时间：仅在早上10:00AM
在罗马菲乌米奇诺机场免费送机服务，其他时间抵达需额外45欧/人（2人起订）

2、如需前往机场，建议至少预留3小时办理入关手续时间。

 **早餐：**含酒店早餐，**中餐：**无，**晚餐：**无

 **交通：**旅游大巴

 **酒店：**无

费用说明

儿童价政策

- 1、2位成人携带一个儿童（7周岁以内）入住一间双人房，儿童不占床 但占座，儿童价可享7折；
- 2、欧洲房间普遍偏小，7周岁以上儿童均需占床占位，故7周岁以上儿童报名与成人同价；
- 3、如一位成人携带一位儿童出游，儿童不论年纪，都与成人同价。

价格包含

1、地面交通：9-53

座商务车（含油费、路桥费、空返费、接送机），根据人数调整车型。

2、酒店住宿：8晚舒适酒店，含独立卫浴

3、包含餐饮：8顿欧陆式早餐

4、司导服务：专业中文领队

价格不含

1 .

必付项目：游客税、酒店税、威尼斯上岛费、五渔村火车费等各项费用，136欧元/人。
上团时导游统一收取现金，介意请慎订。

2 .

往返机票

、申根签证、旅游

保险、酒店收费网络、电视、电话费、个人花销等“费用包含”中不包含的所有费用

3 . 单间差价：400

欧元/人(仅限于不愿意拼房，要求住单间的客人需支付单间差，需全程购买)；

注：距离出发日

(七天内)才下之订单，请谅解无法拼房，我司有权因情况而收取单房差附加费，请知悉！

4 . 司导小费，每人每天

6欧元（成人、儿童都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。

5 . 午、晚餐，导游会推荐当地餐厅，游客根据个人喜好选择用餐，丰俭由人

6 . 欧洲法律规定,司导每天工作时间不可超过 10 小时(包括用膳,景点时间),如超时将按

90欧元每小时收取超时费

7.

因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用

注：每日退房时，为了避免不必要的麻烦，导游会提醒客人在离开酒店时结清所有的额外个人消费。

自费项目

自费项目&门票一览表		
自费名称	自费内容	价格
必付项目，团上交现金给导游	游客税、酒店税、威尼斯上岛费、五渔村火车费等各项费用	136欧元/人
威尼斯贡多拉+优先预订票	门票	35欧元/人
米兰大教堂门票	门票	7欧元/人
天空之城	往返车票	5欧元/人
庞贝古城	门票	16欧元/人
庞贝解说费租用解说器	解说器	10欧元/人
朱丽叶故居	门票	6.8欧元/人
罗马斗兽场门票	门票	18欧元/人
墨鱼面	餐饮	25欧元/人
T骨牛排	餐饮	45 欧元/人
罗马深度游	7-9座奔驰商务车、专业罗马地陪	70欧元/人
圣马可大教堂	门票	7欧元/人
威尼斯水晶玻璃厂	门票	20欧元/人
斯卡拉歌剧院	门票	12.96欧元/人
圣十字大教堂	门票	9欧元/人
白露里治奥古城	门票	5欧元/人
自费提示	1、自费项目价格可能会随时调整或售罄，如果无法预定，客服将为您办理已预订的自费项目退款。 2、已定自费或因当日天气情况等被取消，景区取消会退费，届时我司在行程结束后统一办理退款。 3、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。报价已包含的自费门票价格以本合同为准。 4、以上自费门票是20人以上的团体票，若实际人数不足20人参加，将无法享受团票价格。具体价格实时调整。	

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

接站时间：仅在下午16:00PM在罗马菲乌米奇诺机场（Aeroporto internazionale di Roma-Fiumicino “Leonardo da Vinci”）免费接机服务，其他时间抵达需额外45欧/人（2人起订）

送站时间：仅在早上10:00AM在罗马菲乌米奇诺机场免费送机服务，其他时间抵达需额外45欧/人（2人起订）

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

参加此团需要持有申根签证。

1.若您衔接其他行程或住宿办理申根签证务必遵循以下基本原则：根据您整个行程中在哪个国家停留的时间最多，就需要办理哪个国家的申根签证。若您的行程中在两个或两个以上国家停留时间一样多，则办理先入境国家的申根签证。

2.如您需要办理申根签证，我们可以为您出具行程签证材料，在您报名付款后我们准备材料大概需要5个工作日，我们会通过E-Mail发送到您填写的联系邮箱。

3.为了保证您能顺利的办理签证，建议提前45天左右报名参团并预约签证。

旅游须知

游览城市/景点

五渔村、比萨、佛罗伦萨、罗马、圣马力诺、威尼斯、米兰、天空之城

报名流程

网上支付 → 确认订单（2个工作日内） → 发送出团通知（出团前2-3天） → 开心出游 → 点评分享美图
支付方式

网上付款：支持美元、英镑、欧元、人民币支付。

【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

1、请您在预订时提供真实、有效信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误信息而造成损失，将由客人自行承担因此产生的全部损失。

【携带行李说明

】因旅游巴士空间有限，每人只可携带一件跟车行李(行李不超过30公斤，三边之和不超过158厘米)

【单人报名须知】

：单人报名需要预付单间差，安排同性客人拼房成功后退还单间差。

旅游协议

退改规则：

如游客因个人原因取消参团或改期参团，根据您通知确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：

出团前31天及以上：收取订单总额0%的手续费；

出团前15-30天：收取订单总额20%的手续费；

出团前8-14天：收取订单总额50%的手续费；

出团前0-7天：收取订单总额100%的手续费

退改备注：

(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

(3) 如客人因个人原因（
无旅行证件、迟到、生病、意外等因素）
于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

(4

)如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，地接社将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

收到签证材料后退团的退改政策：

一、持拒签信退团

(1) 发团前 10

天(不含)以上，出具使馆提供的正式拒签信，所缴团款将悉数退还。

(2) 发团前 10 天内(含第 10

天)，即使有使馆的拒签信，由于部分酒店已经确认且不可取消，需按照以上退改条款收取对应手续费，其余费用将悉数退回。

二、无拒签信退团

由本社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

(1) 出行前31天以上因个人原因退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用；

(2) 出行前31天以内因个人原因退订，除收取 50 欧元/

订单的签证材料费用之外，还需按照以上退改签条款收取相应手续费后，剩余团款将悉数退回。

预定须知：

1、 18

岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。

2、 请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。

3

、欧洲酒店多为两张单人房的房型，每个房间可合法住宿2

人，包括成人和儿童。同房第三人为不足6岁、身高不足1.2

米的儿童时，部分酒店可申请入住一间房（不占床）。三人房酒店房源紧张，如需预定请提前咨询和下单，先到先得。酒店一般会安排一张双人大床房型加一张折叠床，或者安排三张单人床房型。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。

4、参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass

。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。

5、 我司有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。

6

、实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。

7

、如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。

8

、行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系我司工作人员获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。

9

、客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。

10、请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》

（[点击蓝色字体查看](#)）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。

出行须知：

1.
为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。司导竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2.
我司有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3.
以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。
4.
该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5.
行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6.
根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 我司所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8.
过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。我司对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的

行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我司不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。

9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，请知悉。

10. 如额外加定接送机服务，同一订单仅提供一次约定接机时间内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排或超时，游客需自理相关费用。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》