

行程介绍

第1天: 雷克雅未克 → 蓝湖温泉 → 南岸小镇 | 现象级疗养圣地蓝湖地热温泉

上午于雷克雅未克集合，乘坐大巴车出发前往冰岛蓝湖(Blue Lagoon)享受温泉Spa。结束后从蓝湖途径维克小镇，抵达教堂城，入住教堂城洛基酒店或同等级三至四星级酒店。

【当日集合安排：09:50雷克雅未克福斯酒店Fosshotel Reykjavik

；机场及蓝湖集合时间安排请见出团通知（因各团期蓝湖进场时间不同，对应的机场及蓝湖集合时间不一样，部分团期可能不设机场集合点）】

【冰岛冬季平均温度为-2度，风力较大，偶有封闭公路的情况，特别是每年11月份以及2-3月份。如果当地气象部分发布橙色警告或狂风以上级别，根据当地旅游局要求，需要取消一切户外活动，就近安置紧急避险】

🌿 蓝湖 (Blue Lagoon)

世界顶级疗养胜地，地球上地下岩浆活动最为频繁的区域之一。蓝湖位于冰岛西南部雷克雅尼斯半岛的格林达维克，距雷市39公里。《国家地理》将蓝湖评选为世界25大奇迹之一。水中溶解的矿物质、蓝绿海藻与一种细菌的混合，而这种细菌则只在蓝湖存在，温泉水中还含有一些其他溶解矿物质，其中包括氯化物和钙，以及一些硫、碳酸盐和镁，使其对身体有益。

蓝湖是大自然赐给冰岛神奇的礼物，是现象级的疗养胜地，周围嶙峋的熔岩地貌环绕着这片雾气缭绕的淡蓝湖水，梦幻而独特。蓝湖温泉富含二氧化硅和硫等矿物质，蓝湖中的水疗和按摩也可以帮您更好的舒缓疲劳、放松享受。



🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：冰岛境内专用旅游巴士

🏠 酒店：冰岛洛基酒店（Hotel Laki）或同等级三到四星级酒店 冰岛教堂山洛基酒店位于冰岛南部著名的艾佛瑞维克火山脚下，享有埃亚菲亚德拉冰盖（Eyjafjallajökull）和基尔丘拜亚拉伊斯蒂（Kirkjubæjarklaustur）国家公园景色，酒店视野开阔，景色优美，远离杂光干扰，非常适合于欣赏极光和银河星空，环保材料建筑的现代化房间，非常具有设计感和独特的新航海时代建筑风格，为冰岛新进的知名网红景观酒店。

第2天:

冰岛南岸→瓦特纳冰川→杰古沙龙冰河湖→钻石沙滩 | 深入蓝冰洞探险与冰川徒步

行程概述

早餐后，从酒店出发前往瓦特纳冰川国家公园脚下，由专业向导带领体验冰川徒步，探索蓝冰洞。下午前往游览瓦特纳冰川皇冠上的明珠-杰古沙龙冰河湖以及钻石沙滩。夜宿冰岛洛基酒店（Hotel Laki）或同等级三至四星级酒店。

【注意事项】

冰川徒步请穿着适合户外活动、进入冰川地区的衣服。防水外衣裤、舒适的登山鞋（鞋底需防水防滑）是必须，里面请穿着保暖易穿脱的衣服，因为步行一段路后，身体会非常暖和，可能需要脱衣。建议您随身携带一个双肩包，装上少许零食和水。活动会提供专业的冰川器材，比如头盔、冰爪鞋(套在登山鞋外，因此登山鞋为必须)。如果怕冷，请佩戴手套、薄帽子(戴在头盔下面)。

【蓝冰洞说明】 蓝冰洞是大自然最天然的馈赠，每年蓝冰洞形成的位置、形状与颜色都不尽相同，不同地点由于地貌的区别，冰洞也会发展出各个地区的独特形态和特色。产品内的蓝冰洞探险融入了冰川徒步，综合徒步路线的合理性与安全性，通过徒步丈量冰川，更贴近得探索冰川的蓝色魅力（

如当季蓝冰洞形成的位置都较远，则该活动替换为乘坐冰川专用巴士抵达游览蓝冰洞，具体安排请以出团书为准）

【蓝冰洞每年的形成时间一般在每年冬季11月至来年的3月，如果当年天气寒冷，可能从10月一直持续到4月底，夏季时即会消融，如果所选团期无蓝冰洞则替换为游览羽毛峡谷】

【由于冰洞受天气和地理环境影响，如遇极端天气或专业向导出于天气及安全因素考虑，认为当天不适宜进入冰洞，则取消蓝冰洞活动。】

【参加蓝冰洞的最低年龄是6周岁】

【蓝冰洞游览通常12人或14人一组，不足12人或14人的团组将与活动商的其他团队同组进行，请以当日导游与活动商安排为准】

【部分日期向导会根据天气及蓝冰洞情况，调整活动先后顺序，但全部游览内容一致，不影响全程体验，视为团期行程路线一致】

✈ 冰川徒步【英文向导】

在向导的带领下，根据当天的天气情况，选择不同的路线攀登瓦特纳冰川。为了保障您的安全，每一天，向导会根据当天的实际天气，选择至适合的冰川徒步线路检查，所以每天的乘车和步行路程都可能有所不同，有时还需要乘坐改装的冰川特殊越野车到达冰川边缘。一路上向导还会为你讲解冰川的相关知识，了解自然并学会保护自然。

【由于冰川徒步为自然现象体验，具有一定的危险性，如果向导认为天气或冰川无法满足冰川徒步，则由其他项目代替冰川徒步项目】

(备注：冰川徒步请穿着适合户外活动、进入冰川地区的衣服。防水外衣裤、舒适的登山鞋（鞋底需防水防滑）是必须，里面请穿着保暖易穿脱的衣服，因为步行一段路后，身体会非常暖和，可能需要脱衣。建议您随身携带一个双肩包，装上少许零食和水。活动会提供专业的冰川器材，比如头盔、冰爪鞋(套在登山鞋外，因此登山鞋为必须)。如果怕冷，请佩戴手套、薄帽子,戴在头盔下面)。



✈ 蓝冰洞探险【英文向导】

每年夏季的时刻，冰原冰川慢慢融化，充满冰川融水，融水在冰川下流过，冬季的时候冲蚀雕琢出新的冰洞，冰川融水穿过有着900年历史的冰川，雕琢出了我们观赏到的形态多变的天然冰洞，因此每年的冰洞都不会完全一样，每个人的冰洞体验都是独一无二的。

每年秋天，当地向导就会从该地区寻找新的冰洞，这些冰洞的结构和条件在不同年份会

有所不同。向导需要考虑安全性和天气条件，决定每一天的冰洞之旅要参观哪一个冰洞。

【由于蓝冰洞属于自然现象，每年的10月到3月间自然形成，夏季几乎无法看到蓝冰洞，因此在所有夏季的团中，都不包含蓝冰洞探险】



🌧 杰古沙龙冰河湖

湖里漂浮着形态各异的千年浮冰。这是一个可以在路边就能观赏的冰湖，除了白色，这里的浮冰还呈现出蓝色、绿色、以及由于火山灰的掺杂而形成的灰色、棕色。您有充分的时间在此近距离观赏拍摄，运气好的话还可以看到成群结队晒太阳的海狮。远处的冰川犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛停在那刻静止了一样。



🌧 钻石沙滩

【冬季特辑】冰岛深度5天4晚经典冰川探险之旅<
飞机残骸+冰川徒步+蓝冰洞探险等体验项目全含>偶遇极光



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：冰岛境内专用旅游巴士

🏠 酒店：冰岛洛基酒店（Hotel Laki）或同等级三至四星级酒店 冰岛教堂山洛基酒店位于冰岛南部著名的艾佛瑞维克火山脚下，享有埃亚菲亚德拉冰盖（Eyjafjallajökull）和基尔丘拜亚拉伊斯蒂（Kirkjubæjarklaustur）国家公园景色，酒店视野开阔，景色优美，远离杂光干扰，非常适合于欣赏极光和银河星空，环保材料建筑的现代化房间，非常具有设计感和独特的新航海时代建筑风格，为冰岛新进的知名网红景观酒店。

第3天： 冰岛南岸→飞机残骸→黑沙滩→彩虹瀑布→塞尔福斯 | 神秘与美
玄武岩精灵黑沙滩

早餐后，乘车前往游览飞机残骸徒步的停车点，搭乘极地专用电瓶摆渡车抵达飞机残骸所在的沙滩，拍照游览，残破的粗糙金属机身在黝黑砂石的映衬下更显凄美与震撼。随后前往游览黑沙滩，精灵石与玄武岩。随后游览参观赛利亚兰瀑布、彩虹瀑布，下午前往夜宿塞尔福斯Spa酒店（Hotel Selfoss & Spa）或同等级三至四星级酒店。

【飞机残骸注意事项

：从停车点前往飞机残骸单程约4公里，徒步往返大概3小时左右，电瓶车往返20分钟左右，我们预订电瓶车代替徒步。若遇极端天气，供货商无法提供电瓶车服务，则该游览取消；若遇节假日或旺季时间，如圣诞节元旦期间，活动商无法提供或我社无法预定电瓶车的情况，可根据自身身体情况及意愿选择徒步游览，由于一路都是石子路，风很大且冬季气温多变，选择徒步的游客需提前准备适合徒步以及暖宝防滑的鞋，防风防雨的衣服，以及手套围巾口罩等保暖防风措施。】

✈ DC-3 Wreckage 飞机残骸

飞机残骸徒步注意事项：从停车点徒步前往飞机残骸单程约4公里，往返大概3小时左右，由于一路都是石子路，风很大且冬季气温低。选择徒步的游客需提前准备适合徒步的鞋，准备好手套围巾等保暖措施。



🌴 黑沙滩

位于维克镇的黑沙滩(Reynisfjara)是世界十大最美沙滩之一，遍地的黑沙传说是女巫施魔法所致，通体乌黑却又晶莹透亮。事实上，这些砂砾是火山喷发的熔岩，经海风和海浪侵蚀而成的玄武岩颗粒，黑沙白浪，也成为了众多外星电影的取景处。最奇特的是沙滩旁边的柱状节理，纯天然形成。（请严格遵守导游指示，不要靠近大浪以免危险。）



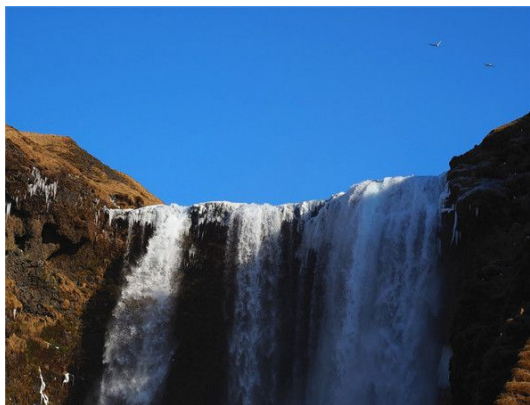
🌴 塞里雅兰瀑布

塞里雅兰瀑布是冰岛西南部一座垂直高度约为60米的瀑布，是冰岛最漂亮的瀑布之一，塞里雅兰瀑布也是摄影师镜头下的宠儿，曾多次出现在书籍和杂志中。瀑布南临冰岛一号环岛公路，交通便利。



✈ 斯科加瀑布（彩虹瀑布）

斯科加瀑布(Skógaðfoss)在冰岛南部，高60米，宽25米，是冰岛最大最具代表性的瀑布之一，而且所处地形极为便利。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配的恰到好处。此瀑布也被称作“森林瀑布”或“树林瀑布”。《雷神2：黑暗之地》有部分场景拍摄于斯科加瀑布。瀑布脚下有著名的民俗博物馆，游客可以在这里了解到几百年来冰岛人的生活历程。



🍽 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：冰岛境内专用旅游巴士

🏠 酒店：塞尔福斯Spa酒店（Hotel Selfoss & Spa）或塞尔福斯南岸酒店或同等级三至四星级酒店 Hotel Selfoss & Spa酒店位于塞尔福斯市中心，坐落在景色优美的河畔区商业中心内（River Ölfus）。酒店设有带桑拿浴室、蒸汽浴室、热水浴缸及地热温泉的spa中心。酒店和客房设有景观休息区、酒店可以直接到达冰岛网红餐厅——河畔餐厅（Riverside Restaurant）设有俯瞰河景的落地窗，提供传统和创意美食，客人可在酒店酒吧的壁炉旁

享用饮品。房间宽敞、明亮、设施新颖入住体验非常舒适。

第4天:

塞尔福斯→辛格维利尔→间歇泉→黄金瀑布→火山口湖→塞尔福斯 | 黄金圈的小众秘境之旅

早餐后，当天上午出发前往冰岛黄金圈-冰岛旅游的必游之路；它包含了冰岛三个有名的景点：大间歇泉、议会旧址和黄金瀑布，这些景点散布在一条环形的公路上，因此被称为旅游黄金圈，其壮丽的景观为冰岛所独有，因此而闻名世界。游览黄金圈后，前往游览凯瑞斯火山口湖。结束后返回塞尔福斯，夜宿塞尔福斯Spa酒店（Hotel Selfoss & Spa）或同等级三至四星级酒店。

✈ 辛格维利尔国家公园（Thingvellir National Park）

早晨出发，前往国家议会旧址民族公园（Thingvellir National Park）观赏沿途的自然风光。格维利尔国家公园(Þingvellir)位于北美板块和欧亚板块分离所产生的巨大裂谷边缘，非常壮丽，是世界遗产。古老的火山运动将地面撕裂，让每一个踏在上面的游客都震撼不已，现在这个裂谷仍在以每年2厘米的速度在分离。更大的裂缝中间形成了湖泊河流，湖水清澈碧绿。



✈ 黄金瀑布

是冰岛的第二大瀑布，也是冰岛最漂亮的瀑布之一，之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外；亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。



✎ 间歇泉

盖锡尔间歇喷泉（Geysir），喷泉眼内水温高达百度以上。每次喷发之际，只听洞内隆隆作响，渐渐地，响声越来越大，而沸水也随之升涌，最后冲出洞口，向高空喷射，水柱变成蒸汽直冲上天空约二三十米高，又随即化作琼珠碎玉落下。每次喷发过程大约持续1~2分钟，然后渐归平息。这一过程周而复始，不断反复，十分壮美。大间歇泉周围也有其他小的间歇泉。在这里待上一个小时，你一定能够观赏到绝佳的喷发，不过要站好位置，不然可能会被浇透。我们的午餐也会在盖希尔间歇泉游客中心自由食用，请用心听导游对当地食物的讲解并选择适合自己的午餐。



✎ 凯瑞斯火山口湖

火山口湖KERID在黄金圈内，距今3000多年的历史，与该地区的其他火山岩一样，由红色（而不是黑色）火山岩组成。火山口本身的深度约为55 m，宽度为170 m，跨度为270 m（890 ft），虽然大部分的火山口都是陡峭的墙壁，几乎没有植被，但其中的一面墙壁倾斜得较为平缓，并覆盖着深深的苔藓，火山口湖本身很浅（7-14米，取决于降雨和其他因素），但是由于土壤中的矿物质，在夏季，它是一种不透明的，生动的海蓝宝石。

【冬季特辑】冰岛深度5天4晚经典冰川探险之旅<
飞机残骸+冰川徒步+蓝冰洞探险等体验项目全含>偶遇极光



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：冰岛境内专用旅游巴士

🏠 酒店：塞尔福斯Spa酒店（Hotel Selfoss & Spa）或同等四星级酒店 Hotel Selfoss & Spa酒店位于塞尔福斯市中心，坐落在景色优美的River Ölfus河畔的商业区内。酒店设有带桑拿浴室、蒸汽浴室、热水浴缸及地热温泉的spa中心。酒店和客房设有景观休息区、酒店河畔餐厅（Riverside Restaurant）设有俯瞰河景的落地窗，提供传统和创意美食，客人可在酒店酒吧的壁炉旁享用饮品。房间宽敞、明亮、设施新颖入住体验非常舒适。

第5天: 塞尔福斯→雷克雅未克|偏居世界尽头的极北之都

行程概览 早餐后，前往首都-雷克雅未克，约10:00 抵达雷克雅未克福斯酒店后，结束行程。当天

可自由游览雷克雅

未克大教堂，哈帕音乐厅和会议中心，太阳航海者，或选择出海观鲸。

需自行持预订单自行前往码头或乘摆渡车前往码头Ticket Office处取票，在英文向导的带领下，出海观鲸，活动时长2.5-3.5小时。观鲸结束后，结束冰岛行程。

【无中文领队陪同，出海观鲸为英文向导】。

🌴 雷克雅未克

雷克雅未克（冰岛语：Reykjavík），冰岛首都，位于冰岛西部法赫萨湾东南角、塞尔蒂亚纳半岛北侧，地理上非常接近北极圈，是全世界最北的首都。它是冰岛最大的港口

【冬季特辑】冰岛深度5天4晚经典冰川探险之旅<
飞机残骸+冰川徒步+蓝冰洞探险等体验项目全含>偶遇极光

城市，西面临海，北面 and 东面被高山环绕，受北大西洋暖流影响，气候温和。雷克雅未克城市主要景点有阳光海盗船，国际音乐大厦哈巴Harpa，市中心议会大厦及市区天然湖，市中心标志克尔格林姆教堂等等。



✈ 哈尔格林姆斯大教堂（雷克雅未克大教堂）

哈尔格林姆斯教堂位于雷克雅未克市中心的山丘上，以冰岛著名文学家哈尔格林姆斯的名字而命名，纪念他对冰岛文学的巨大贡献。教堂建于1930年，是雷克雅未克标志性建筑。教堂前的西格松雕像是为纪念冰岛独立之父西格松（Leifur Eiriksson）而建。该教堂由冰岛著名的建筑师Gudjon Samuelsson设计，于1940年开始奠基，由于经费靠教会筹集和信徒捐助，几乎花了半个多世纪才完工。教堂设计新颖，为管风琴结构，主厅高30多米，可容纳1200人；主塔高72米，可乘坐电梯上顶楼俯瞰首都全貌。冰岛火山爆发后遗留下来的熔岩的形状给了他创作的灵感，他运用本土的创造素材，使用当地的建筑材料，设计了这坐标新立异、具有冰岛民族风格的教堂。



✈ 出海观鲸（冰岛）

【冬季特辑】冰岛深度5天4晚经典冰川探险之旅<
飞机残骸+冰川徒步+蓝冰洞探险等体验项目全含>偶遇极光



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

🚌 交通：冰岛境内专用旅游巴士

🏠 酒店：敬请自理

费用说明

价格包含

- 1、司导：
专业中文导游与司机服务，如报名人数较少安排商务车出行则仅安排一位中文司兼导。
- 2、车辆：旅游巴士或商务旅行车，安全保障，随车请全程系好安全带。
- 3、早餐：4顿酒店早餐。
- 4、酒店：4晚3-4星级酒店住宿
(由于冰岛没有统一的酒店星级评选标准、我社选用指定实名景观酒店或同等级别酒店，Booking和谷歌的评级不可做星级标准，因此、冰岛酒店并不以星级为参考标准。
- 5、门票体验：蓝湖comfort套票，冰川徒步及蓝冰洞活动体验费用、专业向导费用以及安全设备费用，凯瑞斯火山口门票，飞机残骸往返摆渡车费用

价格不含

【冬季特辑】冰岛深度5天4晚经典冰川探险之旅<
飞机残骸+冰川徒步+蓝冰洞探险等体验项目全含>偶遇极光

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不仅限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

自费项目说明：

1.推荐自费项目1：雷克雅未克出海观鲸【团队票120欧，无导游陪同】

推荐自费项目2： 雷克雅未克出海追极光【团队票120欧，无导游陪同】

注意：以上1&2只能2选1参加。

2.自费不含码头往返接送，
您可根据自身需求加订雷克酒店，我社仅推荐码头附近的酒店（码头地址：Ægisgarður 5c, 101 Reykjavík, Islande）。

【退改特别提示

】：本产品按房型计价，如订单产生退改致使房型变更，例3人间退订1人变更双人房，则退订单人按三人间单人价的退改规则收取违约金后，剩余2人，需按2人房单人价进行补款，请知悉。

自费提示

- 1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。
- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

集合信息

09:50雷克雅未克福斯酒店FosshotelReykjavik（Þórunnartún1,105Reykjavík）（出发信息有可能调整，敬请参见出团通知书详细出发信息）

散团信息

雷克雅未克哈尔格林姆教堂附近解散

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

- 1、本产品不包含签证费用。
- 2、本产品需要签证：欧洲申根签证（单次/多次入境）
- 3、预定后免费提供办理申根签证的全部材料，预计3个工作日内左右出具。
- 4、温馨提示：护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期。

申根签办理原则：

请自统计您在申根国的停留时间，原则是哪个国家停留时间最长，则需要申请哪个国家的申根签证，如果几个国家停留时间一样长，则办理首个入境国的申根签。

出具签证材料后退改须知

由旅行社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

- （1）出行前31天以上确认退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用，剩余团款悉数退还；
- （2）出行前31天以内确认退订，需按退改签条款收取相应手续费，剩余团款将悉数退回。

旅游须知

报名流程

网上预订 → 网上支付 → 确认订单（1个工作日内） → 办理签证 →

旅游协议

一、变更说明

1、本产品单人报名包含单人房差押金，默认成功拼房后原路返回给报名游客，如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

2、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房。

(1) 取消、更改订单

- 减少参加行程人数

- 更改行程

*费用：指订购时最终产生的基础团费，不包括自费项目、酒店加定和酒店升级费用等特殊费用。

*交通费用：如行程内涉及航空，火车，游轮等交通，在退还上述费用前需要扣除交通更名费用，具体费用参见产品规范内说明。

4、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。

二、保险说明

1、本产品未包含游客自身的个人健康保险，航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险等保险。

三、路线说明

1、由于衔接航班的原因，行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下

，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。

2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计行程游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以产品内标注的团期的实际行程为准。

四、酒店说明

1、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

2、全程为两人间或者三人间，床型不可选。两人间可能是大床房或者双床房，三人间可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间加床。根据所预订的酒店的房型和床型决定；如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。四人家庭间可能是四人间或两卧室套房或连通间（Connection rooms）如家庭间不适用，将安排两间双人间。

3、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的速热食品），不提供任何一次性个人卫生洗漱用品。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。北欧全部酒店和西欧部分古建筑、保护建筑的酒店，可能无法安装空调，欧洲夏季凉爽，非极端气候下，晚间温度在26度之下。因此、欧洲酒店并不以空调为评判星级的标准。

五、行程说明

1、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

4、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，游客需步行或者乘坐观光火车，电瓶出租车，高尔夫球车等交通工具前往保护区；

5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

6、如遇庆典、展会、罢工、游行等客观事由导致的交通管制、限行等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客，敬请知悉；

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、受天气和气候因素影响，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实；

9、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不能离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

10、导游和司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，简单介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员在景区外等候。

11、部分城市有设置车辆禁行区或限行区，车辆无法将游客送至景点门口，只能停入景区附近的停车场，之后游客步行前往游览，或者自行乘坐出租车、地铁等公共交通工具到达景区游览。

六、价格说明

1、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

2、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规则，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

七、特别说明

1、免责声明：冰岛和北欧极地区域，容易出现极端天气情况。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒分速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规则，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不仅限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》