

行程介绍

第1天: 伦敦 巨石阵 巴斯 库姆堡 住斯温顿或周边酒店

-库姆堡，游罢前往酒店住宿。集合信息：上团地点：伦敦 euston station

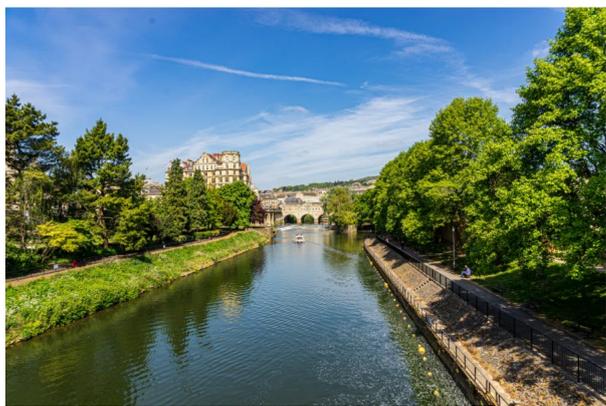
火车站出口处电子屏下的小广场集合

集合贴士：

2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。

✈ 巴斯

巴斯位于英格兰西南部，被誉为英国最美的小城，它的绰约风姿就连浩荡奔腾的雅芳河到此也要放缓节奏。巴斯(Bath)在英文中是洗澡的意思，因为此处拥有大量天然温泉，又被称为“泉之城”。古罗马人热衷于泡温泉，对其“神力”深信不疑，泡温泉也成为一项正式的聚会活动流行于当时的上流社会。中世纪时古罗马人入侵，这里的温泉得以发展，古罗马人大兴土木，开凿了不计其数的温泉，也直接赋予了此地“巴斯”之名。在巴斯的市中心，至今仍保存着当年开凿的大型罗马浴场，该浴场连接近3000米深的温泉，温泉涌出连绵不绝，已逾万年之久。



✈ 史前巨石阵

在英国巴斯东南方向的索尔斯伯里(Salisbury)平原上，大量的环状列石屹立于无垠旷野之中，这就是英伦三岛最著名、最神秘的史前遗迹——巨石阵。公元1130年，英国的一位神父在一次外出时，偶然发现了巨石阵，这些气势巍峨的巨石平均重量近30吨，它的排列方式以及具体用途据至今仍然莫衷一是。



📍 库姆堡castle combe

库姆堡是隐匿在英格兰布鲁克溪谷的一个小村庄，是英国保存最完好的中世纪古镇。对英格兰有着古镇旅游情结的游客，一定要去英国的古镇库姆堡。这里也是电影《狼人》的拍摄基地。全城只一条石板弧型小街，娇小可爱，格调一致的英式小屋，黑瓦、淡黄墙壁.....时间好似停在500年前。



🍳 早餐：不含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：斯温登或附近三星酒店

第2天: 酒店出发 牛津大学 华威城堡 曼彻斯特

行程概览：

酒店享用早餐后，出发前往世界一流学府牛津大学，感受世界名校的文化氛围，如允许

还可以进入哈利波特取景地牛津基督教堂游览，之后北上前往英国著名的中世纪城堡华威城堡参观，最后抵达曼城住宿。

📍 华威城堡

华威城堡是一座位于英国沃里克郡的首邑沃里克的中世纪风格古堡。坐落于断崖边，俯瞰著雅芳河的转弯处。华威城堡是由征服者威廉于1068年所建，原本是用来作为筑城，直到十七世纪初弗路克·格雷维爵士将其改作乡间别墅。自十一世纪完建以来，华威城堡经历了多次增建塔楼、重建住宅等的结构改变。十七世纪时，古堡周围的土地被改造为花园。1978年，华威城堡被杜莎集团买下，开放为观光景点，并被纳入古代遗址列表及一级保护建筑。城堡里有很多历史性的陈列。城堡中有很多适合孩子们的活动，例如公主塔，射箭之类的。有很多工作人员穿着古装与游客互动，尤其在节日会有特别的活动。



📍 牛津大学

牛津大学位于英格兰牛津市，是英国最古老的大学，也是世界顶级公立大学之一。这里没有校门和围墙之界，三十多所古朴庄重的学院建筑散落在牛津城的各个街头，布满鹅卵石的街道从校园中穿过，四处充满了文艺典雅气息。



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：曼城或这边三星酒店

第3天：曼彻斯特 湖区国家公园 逃婚小镇 住格拉斯哥或周边酒店

🌿 英国湖区国家公园

湖区被誉为英格兰最美丽的一角，英国人的心灵之乡，灵秀清幽的自然风光倾倒了无数浪漫的诗人。温德米尔湖是其中最大的天然湖泊，长约16.9公里，最宽处达到1.6公里，水深67米，高出海平面40米。湖上共有18座岛屿，其中最大的一座为私人拥有。温德梅尔湖是一片理想的栖息地，在冬季常常能见到成群的鹅经由这里飞行迁移。游客可以乘坐游船，在自东向西行驶途中欣赏湖区美妙的风光。也可选择沿着围绕湖泊的山间小径漫步，享受舒适惬意的湖滨体验。



✈ 逃婚小镇

逃婚小镇又称格特纳格林小镇(Gretna Green)坐落于苏格兰南部边境的格特纳格林是苏格兰最古老的村庄之一，同时它还有另一个名字——私奔者的天堂，是英国著名的逃婚小镇，这要追溯到1753年。那会儿英格兰的法律是，男女必须满21岁家长同意的情况下才可以结婚。然而苏格兰方的老大才不理这条法律，当时在苏格兰，只要男子年满14岁，女子年满12岁就可以自愿结婚。于是许多英格兰的小情侣，为了躲避家长的围捕与打压，就偷偷穿过边境线来到了这个离着英格兰最近的小镇注册结婚了。世界上现存最古老的婚姻证书就是于1772年在这里颁发的。



🍽 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：格拉斯哥或周边三星酒店

第4天: 苏格兰高地 罗蒙湖 峡谷 威廉堡 本·尼维斯山口 尼斯湖

行程概览：今日我们将前往苏格兰高地，苏格兰大地上有一个大断层，大断层的西边和北边地势较高，这片区域就被称作苏格兰高地（Highlands）。高地地广人稀，和英格兰截然不同，英格兰景色大多是田园的、柔和的，苏格兰高地的景色是苍凉粗犷壮美的感觉，大多是山丘、峡谷、湖泊地貌。整个高地面积很大，差不多是整个苏格兰面积的一大半。比较有名的天空岛、尼斯湖、英国最高峰本尼维斯山、格伦科峡谷都属于这一区。（本日车程略长，但风景很美！）

✈ 苏格兰高地

苏格兰大地上有一个大断层，大断层的西边和北边地势较高，这片区域就被称作苏格兰高地（Highlands）。高地地广人稀，和英格兰截然不同，英格兰景色大多是田园的、柔和的，苏格兰高地的景色是苍凉粗犷壮美的感觉，大多是山丘、峡谷、湖泊地貌。整个高地面积很大，差不多是整个苏格兰面积的一大半。比较有名的天空岛、尼斯湖、英国最高峰本尼维斯山、格伦科峡谷都属于这一区。



✈ 罗蒙湖（洛蒙德湖）

罗蒙湖（Loch Lomond）是英国苏格兰最大的湖泊，位于苏格兰高地南部，距格拉斯哥西北部27公里处的特洛萨克斯国家公园。湖畔紧邻峡谷，四周草木环抱，一派山清水秀，泛舟湖面之际，仿佛可以远离一切城市喧嚣和芜杂生活。Luss小镇位于罗蒙湖西岸，200多户居民，石头房子从18世纪以来就没有什么变化，游客来了又走，小镇却在湖畔的时光中定格。



✈ 格兰科峡谷&三姐妹山

【格兰科峡谷】（Glencoe）、亭亭玉立的【三姐妹山】，成就了英国最美公路A82。007影片 Sky fall 《天降杀机》里一段精彩追逐场景就是在高地旁的A82道上拍摄的。高地的山丘与原野充满浪漫、粗犷、孤寂的自然美，史诗般的壮观。高地的水流，充沛干净得

让你嫉妒，英国最高峰【本内维斯山】（Ben Nevis）云遮雾绕。



📍 威廉堡

威廉堡地处苏格兰高地和低地的交界处，是苏格兰高地旅游路线上的一个重镇。小镇的人口虽然只有一万左右，但却是继印威内斯（Inverness）之后苏格兰地区最大的城镇。威廉堡是一个宁静安详、景色秀美的小镇：它背靠苏格兰最高峰——本内维斯山（Ben Nevis），紧邻尼维斯大峡谷，有山有水，绿树成荫，花香鸟语，是感受大自然的绝佳胜地。而且，小镇附近苏格兰最好的滑雪场之一，是滑雪爱好者的天堂；不远处的森林，更是吸引了许多山地自行车爱好者。



📍 尼斯湖

神秘的尼斯湖作为英国第3大淡水湖，以层出不穷的蛇颈龙模样的水怪目击传闻而知名。尤其是尼斯湖岸公路通车以来，更多所谓尼斯湖怪物的目击报导出现。至於水怪存在的可能性——或许是一只早已绝种的蛇颈龙孤独地度其残生。尼斯湖湖水深不见底，据说平均深度大于200米，最深处更达300多米，地处气候寒冷的苏格兰高地却能够终年不冻。



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：斯特灵或者附近三星酒店

第5天: 酒店出发 爱丁堡

行程概述：

早餐后，前往苏格兰首府爱丁堡。爱丁堡是当地首屈一指的文化历史中心和旅游城市，有着

“北方雅典”的美誉，也被认为是苏格兰最美城市。行程首站抵达爱丁堡城堡，如已成功订到票的游客可入内参观，为订到票的游客可在城堡周边景点自由活动。

爱丁堡城堡（自费购票参观）（建议时段9:30入场）

是整个苏格兰的精神支柱，位列苏格兰第一的旅游圣地。曾是苏格兰国王和女王的居住地，

也是英国

女王的夏季行宫之

一，矗立在城市的制高点，被建造在

死火山形成的

135米高的嶙峋花岗岩顶端，地形险要，一面斜坡，三面悬崖，易守难攻，是天然的防御堡垒。俯瞰全城和王子大街上的车水马龙，另每年的八月在此举办Military Tattoo。

（注意：爱丁堡城堡12月25&26圣诞节闭馆，请知悉） 爱丁堡自由活动推荐景点：

皇家英里大道Royal Mile

皇家英里大道是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，大约长一英里，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。囊括了许多景点、餐馆、酒吧、商店和旅舍，是探索爱丁堡历史的最佳起点。 大象咖啡馆The Elephant House

有时间的话团友还可以去这里看看。大象是这家店的主题，到处都是大象的影子，玻璃柜里是各种不同材质风格的大象玩偶，椅子是大象，玻璃上的大象贴纸，咖啡杯上印着大象。这里是“哈利波特”的诞生地，JK罗琳的成名让这家咖啡馆炙手可热起来。这是一家以保护大象为宣传目的的咖啡馆，装饰古典，供应各种咖啡饮品及甜品糕点。王子大街Princes Street

爱丁堡最繁华的商业街道，与皇家英里大道平行，新城、旧城犹如古典与现代的战争，分立两侧。南侧是一片青翠的绿地，东端尽头是王子街花园，北面分为新城，南面为旧城。新，旧两城之间

有一座长条山丘，天然壁垒分明。王子街素有“全球景色最佳的马路”之称。

王子街花园

这是繁华市中心的静谧之处

，花园的标志之一是罗斯喷泉，

19世纪在法国制作完成后被商人丹尼尔·罗斯买下赠予爱丁堡，又经过翻新得已成为今天的面貌。你可以在这里安静阅读公园长椅上的爱与怀念，也可以与朋友围坐草坪上共享愉快时光。Princes St, Edinburgh EH2 2HG

爱丁堡其他景点推荐：城市艺术中心，苏格兰国家博物馆，圣吉尔斯大教堂也都值得一去，都还免费哦，注意分配好时间。

注意：爱丁堡城堡入内参观通常是

1.5-2小时之间，如入内参观城堡，则爱丁堡市区景点无法游览，请根据个人喜好选择。

游客下团信息：行程预计中午在爱丁堡市区结束行程，具体时间地点，以导游安排为准。

📍 爱丁堡

我们游览作为苏格兰的政治文化中心的爱丁堡，它是英国最美丽的城市之一。古堡、宫殿、酒香和音乐围绕着整个城市，使爱丁堡充满了独特的魅力。山顶的爱丁堡城堡，是欧洲最有名的古堡之一，也是整个城市的象征和精神支柱。庄严肃穆的城堡见证了太多的英格兰和苏格兰的恩恩怨怨。



🏰 爱丁堡城堡

爱丁堡城堡是英国最古老的城堡之一。早在6世纪，这里就建起一座军事要塞，并且作为苏格兰王室城堡，成为苏格兰的行政中心。曾有一首苏格兰古诗描述国王和骑士们在爱丁堡的大厅中欢聚畅饮的情景，据说这就是亚瑟王和他的圆桌骑士们故事的来源之一。可以说，爱丁堡城堡就是苏格兰民族历史的核心。城堡中展示着苏格兰王冠，这是欧洲最古老的王冠。还有著名的命运之石，古代苏格兰国王就坐在上面加冕。

（
每年圣诞节期间爱丁堡城堡将关闭。在此期间，含爱丁堡城堡当天行程将调整为城堡外观。）



🍽️ 早餐：含，中餐：自理，晚餐：自理

🚌 交通：旅游巴士

🏠 酒店：无

费用说明

儿童价政策

- 1、2位成人携带一个儿童（7周岁以内）入住一间双人房，儿童不占床 但占座，儿童价可享7折；
- 2、欧洲房间普遍偏小，7周岁以上儿童均需占床占位，故7周岁以上儿童报名与成人同价；
- 3、如一位成人携带一位儿童出游，儿童不论年纪，都与成人同价。

价格包含

- 1、地面交通：9-53座商务车（含油费、路桥费、空返费），根据报名人数调整车型（如报名人数较少，调整至8-17座车，则仅安排一位中文司兼导）
- 2、酒店住宿：4晚舒适酒店，含独立卫浴
- 3、包含餐饮：4顿欧陆式早餐
- 4、司导服务：专业中文领队

价格不含

- 1、往返机票、英国签证、旅游保险、酒店收费网络、电视、电话费、个人花销等“费用包含”中不包含的所有费用
- 2、单间差价：240英镑/人(仅限于不愿意拼房，要求住单间的客人需支付单间差，需全程购买)

注：距离出发日

(七天内)才下之订单，请谅解无法拼房，我司有权因情况而收取单房差附加费，请知悉！

3、司导小费，每人每天7英镑（成人、儿童都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服

4、午、晚餐，导游会推荐当地餐厅，游客根据个人喜好选择用餐，丰俭由人

5、欧洲法律规定,司导每天工作时间不可超过 10 小时(包括用膳,景点时间),如超时将按 90 英镑每小时收取超时费

6、因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用

注：每日退房时，为了避免不必要的麻烦，导游会提醒客人在离开酒店时结清所有的额外个人消费。

英国旅游景点与唐人街等人员密集的地方，小偷猖獗，团友们一定要特别注意保护自己与贴身的重要证件与财产安全。

自选自费门票一览表		
自费名称（含链接）	参考价格	游览提示
华威城堡	£ 39（现场购买）	跟团预定团队票 £ 37/人，大小同价
爱丁堡城堡	16岁+：£ 22	因景点限流设置场次票，是否允许入内参观具体根据景点官网售票情况而定，如遇售罄则外观，请知悉。请以导游安排为准。如需入内参观，可自行提前网上购票，

		参考入场时间 9点30分。（每年 12月25与26日关闭）
湖区游船票	17岁+：£ 14	通常时间原因，只能安排单程票，单程票需现场购买，导游可协助订票。
牛津基督教堂学院	17岁+：£ 20.00 5-17：£ 18.00	如您需要入内参观，请自行网上提前预约门票。门票费用现场支付
史前巨石阵	30英镑/人	团队票，是否可以安排请以导游团上通知为准
古罗马浴场	28英镑/人	团队票，是否可以安排请以导游团上通知为准
自费提示	<p>1、 以上自费为 20人以上预定的团体票，票价统一，不分成人儿童学生等票种，节约排队核验证件时间尽可能避免耽误团队游览时间。如需儿童票学生票等特殊票种请自行购票。</p> <p>2、 团费不含以上门票自费，不强制参加，如需进入景点参观请在下单页面预定，如需协助请联系我司客服。</p> <p>3、 我司提前收取的门票预定仅作数量统计，如因门票售罄或景点不开放等原因无法入内参观，该门票款悉数退还。我司不承担其他任何责任，也不接受相关投诉与违约补偿。</p> <p>3、 依据欧洲政策和景点官方政策， 欧洲大部分景点如博物馆，城堡等均需要游客付费由当地官导讲解或者租语音讲解器，禁止带团导游入内讲解，望周知。</p>	

自费提示

1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。

- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

接站地点

上团地点

时间：07点30分（具体时间请以出团通知描述为准）

地点：伦敦eustonstation火车站出口处电子屏下的小广场集合

地址：LondonEustonStation, Greater, Euston Rd., London NW12RT

下团地点

约中午在爱丁堡下团，具体下团时间跟地点请以导游通知为准

注：旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程。

接送站小贴士：

- 1.请务必提早15分钟抵达集合点，接人停留约5分钟，请及时联系导游避免错失行程。返回时间是预估的时间，根据当天的交通状况可能有所变化。
- 2.如因个人原因未能按时上团，建议自行联系导游追团，此间涉及所有费用请游客自理。如游客因赶不上团而放弃行程则费用全损。
- 3.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

签证须知

- 1、持有英国签证或英国免签国家护照的客人均可参加英格兰、苏格兰、威尔士、北爱尔兰旅游团。
- 2、持有短期英国旅游签证，可以免签参加爱尔兰旅游团；英国长期签证，如学生、工作者参加爱尔兰团需办理爱尔兰签证。
- 3、出团当日，携带带有照片的有效证件参团，如：护照、驾照、学生证等。

旅游须知

游览城市/景点

牛津、华威城堡、曼彻斯特、湖区、婚礼小镇、苏格兰高地、爱丁堡、

报名流程

网上支付 确认订单（2个工作日内） 办理签证 发送出团通知（出团前2-3天）
开心出游 点评分享美图
支付方式

网上付款：支持英镑、欧元、人民币、美元、加币支付。

【开具发票须知】

人民币付款：仅可开具国内公司或个人名义【普通增值税发票】，请于旅行结束后3个月内联系我司客服开具，逾期不受理开票申请。（其他货币付款开票请联系客服）

报名须知

- （1）网上报名时，须支付全款报名预定。
- （2）受位置数量限制，请在收到我司出具的确认订单邮件作为您报名成功的最终凭证，预计24小时内发送，在未收到订单确认邮件之前请不要预定衔接参团的机票、交通与酒店等，以免满团产生不必要的麻烦和损失。
- （3）请您在预订时提供真实、有效信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误信息而造成损失，将由客人自行承担因此产生的全部损失。
- （4）参团年龄提示【以护照为准】：年龄在【不足3岁、70岁+】请联系我们。【3-17岁

】和【65岁+】参团本社强烈建议购买保险且需至少1位69岁以下成年人陪同参团。65岁+需签署【老年人参团免责声明】及请衡量身体状况是否合适出行

参团提示

- (1) 您居住地至上团点的往返费用及未标明的交通衔接需要顾客自理。
- (2) 英国冬季白天时间缩短，个别景点在傍晚停留时会遇到天黑情况，敬请谅解。
- (3) 出行前2天左右【出团通知】会发送到您的电子邮箱，上团时请出示电子凭证上和护照（如未收到，请务必及时联系客服索取）。
- (4) 因客人个人原因迟到或未参加行程，视为客人自动放弃行程，恕无法以此为由要求取消本行程或退回行程费用；入团前任何的交通延误等问题同样本公司概不负责。
- (5) 若遇天气，交通，景点临时关闭整修等不可抗力因素，或当日恰逢假日/节日/盛会等，部分景点的游览可能调整成外观或者替换临近景点；少数团期行程游览顺序或将调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以行程当日导游安排为准，不再另行通知，请您理解。
- (6) 如交通延误、罢工、航班取消或延误不可抗力的突发事故，而必须将行程、住宿或交通工具更改或取消任何一项旅游节目，本公司得依照当时情况全权处理，在此情况下团员不得借故反对及要求赔偿，所产生费用团员自行负责。

欧洲酒店须知

页面描述酒店与签证材料酒店仅供参考，所有确认入住的酒店以我公司的“出团确认邮件”为准。

由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

该目的区域内多数酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自带备用，谢谢合作！

因当地城市发展经济较早，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与其他现代化城市相比会有一定的差距。

三人间/家庭房房型通常为：一张大床，一张沙发床；或2个单人床，一张沙发床；或3个单人床，三种房型，我司将根据实际入住酒店房型安排。

欧洲大部分酒店双人间通常是指大床房或双床房，只有入住当时才会根据所剩床型进行分房，我司尽可能根据订单所选房型分配，如分配到与订单房型不符也敬请理解。

旅游协议

退改规则：

如游客因个人原因取消参团或改期参团，根据您通知确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：

出团前31天及以上：收取订单总额5%的手续费；

出团前16-30天：收取订单总额20%的手续费；

出团前8-15天：收取订单总额50%的手续费；

出团前0-7天：收取订单总额100%的手续费

退改备注：

(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。

(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。

(3) 如客人因个人原因(无旅行证件、迟到、生病、意外等因素)于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

(4) 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，地接社将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

收到签证材料后退团的退改政策：

一、持拒签信退团

(1) 发团前21天(不含)以上，出具使馆提供的正式拒签信，收取30英镑/单手续费，剩余团款将悉数退还。

(2) 发团前21天内(含第

21天)，即使有使馆的拒签信，由于部分酒店已经确认且不可取消，需按照以上退改条款收取对应手续费，其余费用将悉数退回。

二、无拒签信退团

由本社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

- (1) 出行前31天以上因个人原因退订，收取 30 英镑/订单收取材料费用；
- (2) 出行前31天以内因个人原因退订，除收取 30 英镑/订单的签证材料费用之外，还需按照以上退改签条款收取相应手续费后，剩余团款将悉数退回。

预定须知：

- 1、18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。
- 2、请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
- 3、欧洲酒店多为两张单人房的房型，每个房间可合法住宿2人，包括成人和儿童。同房第三人为不足6岁、身高不足1.2米的儿童时，部分酒店可申请入住一间房（不占床）。三人房酒店房源紧张，如需预定请提前咨询和下单，先到先得。酒店一般会安排一张双人大床房型加一张折叠床，或者安排三张单人床房型。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
- 4、参团客人需跟团上导游购买门票，不可自行带票或使用City Pass。景点的门票费和团

上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。

- 5、 我司有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
- 6、 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
- 7、 如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
- 8、 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系我司工作人员获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
- 9、 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。
- 10、 请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》（[点击蓝色字体查看](#)）。我司仅在这些条款和条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。

出行须知：

- 1.为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。司导竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2. 我司有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。
4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协

议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。

5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。

6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。

7. 我司所有行程一律不允许带宠物和动物参团。

8. 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。我司对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我司不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。

9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，请知悉。

10. 如额外加定接送机服务，同一订单仅提供一次约定接机时间内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排或超时，游客需自理相关费用。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》