

## 图文详情

## 行程介绍

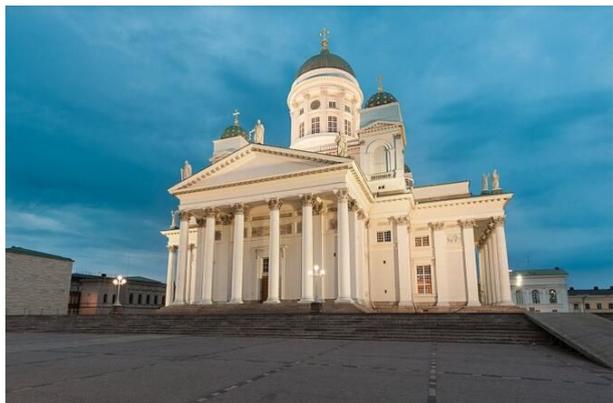
### 第1天: 赫尔辛基-奥卢-凯米/托尔尼奥/哈帕兰达

**行程概述** 当天根据航班时间在赫尔辛基机场自行搭乘飞机前往奥卢，抵达之后司导接机，随后乘车前往凯米/托尔尼奥/哈帕兰达入住酒店。推荐行程：可根据自己的时间自行安排赫尔辛基游览，赫尔辛基主要景点比较集中，步行即可游览，可参观赫尔辛基三大教堂：洁白的赫尔辛基大教堂、红色的乌斯别斯基东正教堂以及岩石教堂，在【西贝柳斯公园】小憩，看【码头市集】的人来人往，体验本土的芬兰风情。备注：

- 1.当天飞机航班参考时间12:00 之后，请合理安排抵达赫尔辛基时间和自由游览时间。
- 2.当天自由游览赫尔辛基无车辆和导游陪同，当天晚上自行前往赫尔辛基机场，飞机上无导游陪同。
- 3.根据团期排列情况，部分团期的行程游览顺序或将前后调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体行程安排以出团通知书为准。
- 4.行程中狗拉雪橇活动、挪威帝王蟹捕捞活动及活动衔接交通、阿比斯库天空站、破冰船及冰浮等活动，均由当地向导提供全程英文服务，全程无中文向导服务。
- 5.三人价格为3人同住一间房的价格，卡特斯特劳恩极光度假村kelo 套房可入住三人，其他酒店三人间的情况可能是三张单人床，一张大床+一张单人床，或者双人间加床，如果没有三人间或酒店不能加床，将会安排同性游客拼房。极地VR冰原列车无三人间，需要同性游客与其他游客拼房。

### ✎ 赫尔辛基参议院广场

赫尔辛基市中心的政治、宗教、科学和商业中心都位于参议院广场。参议院广场是赫尔辛基历史悠久的地区，这一地区的著名地标包括赫尔辛基大教堂、政府宫、赫尔辛基大学的主楼等建筑。



### ✎ 赫尔辛基大教堂

坐落于议会广场前的赫尔辛基大教堂是赫尔辛基出名的建筑，绿色的拱顶十分醒目，无论在市区的哪个角落都能看到这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑，因此也被称为“白教堂”。

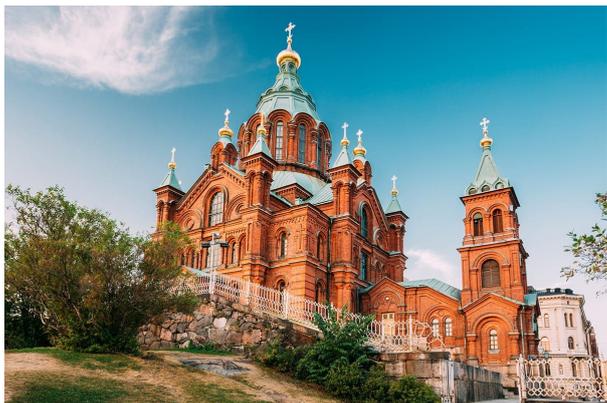


### ✎ 乌斯别斯基教堂

建于1862至1868年间，外观的金绿圆顶和红砖墙很为醒目，具有俄罗斯的建筑风格。教堂的颜色和式样都充满着神秘的色彩，显眼的金圆顶和红砖砌成的教堂显得格外凝重，旁边两棵大树与教堂交相辉映，正好是俄罗斯风情渗入芬兰历史的见证。精雕细琢的拱顶和花岗岩石柱是乌斯本斯基大教堂的两大特色，教堂内部的绘画都是由俄国画家完成的，完全保留了传统东正教堂的艺术

<4-15人轻奢小团>芬兰+挪威+瑞典9天8晚游【赫尔辛基往返】帝王蟹大餐+五星极光玻璃冰屋套房+冰酒店+圣诞老人村

---



🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---



酒店：凯米斯堪迪酒店或托尔尼奥公园酒店或哈帕兰达东角酒店或其他同等级酒店

---

**第2天：** 凯米/托尔尼奥/哈帕兰达-基律纳

**行程概述**

上午在波的尼亚湾的终年冰冻海港乘坐破冰轮，感受乘风破浪的壮阔，体验冰上行走和漂浮冰海的乐趣。下午出发前往基律纳，它地处拉普兰地区，也是北极光最佳观赏地之一，同时基律纳也是通往瑞典北部的重要门户城镇，抵达之后入住酒店。

**🚢 破冰轮**

在船长的带领下登上破冰轮，一次次的向高达到两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，船只为原芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游乐轮船，一艘可观光的军用破冰船，1976年建造，1991年重建，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。



## ✈ 冰浮体验

在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音中体验10到15分钟的瞬间的冰冷。（6岁以下儿童不能参与）



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---

🏠 酒店：基律纳Scandic 酒店或同级

---

### 第3天：基律纳-阿比斯库

行程概览 上午前往参观基律纳木教堂，它是瑞典最大的木建筑之一，是当地居民文化交流的场所，是当地居民精神的寄托，随后前往阿比斯库，乘坐缆车来到北极光最著名观测点-阿比斯库极光天空站，追寻北极光。

## 阿比斯库极光天空站

这里是《孤独星球》推荐的极光观测站，更是曾被美国宇航局（NASA）称为世界上观测北极光的最佳地点。阿比斯库拥有清澈、洁净的空气和几乎万里无云的天空，条件非常理想。从十月到三月底，这里几乎每天晚上都可以看到或多或少活跃的北极光。在阿比斯库，您有机会看到壮观的极光爆发和安静的轻舞光芒。许多人还声称听到过北极光——一种噼啪作响的声音，虽然尚不确定这些声音是否真正来自北极光本身。

备注：12月20、24日团期天空站缆车改为徒步户外追猎极光，并减少费用50欧元/人。

## 🌳 木教堂

基律纳木教堂是至今仍可找到8间古老的木教堂中优秀的一座，这些木教堂大多建于1200至1350年间，维京帝国（Viking empire）

结束后的年代。这座木教堂建于1150年左右，不但历史悠久而且保存得非常完好。基律纳的教堂是瑞典较大的木头建筑，教堂的表面是新哥特式风格，而祭坛是新艺术运动风格。



## 🌳 阿比斯库极光观测站

关掉灯，让缆车带您更接近太空，登上诺利亚山。您慢慢滑行至海拔900米的STF极光天空站。眼前的雄伟山脉、头顶的星空、周围的寂静，给人一种永恒和无限的感觉。大自然本身就充满期待。如果运气好的话，噼啪作响的北极光会突然在你头顶的星空中舞动，你会发现自已正处于地球与太空的相遇之中。STF极光天空站有一个大型户外露台和瞭望塔，您可以站在那里体验北极光和星空。里面有一个北极光展览，简单介绍了什么是北极光。如果您想更多地了解北极光，您有机会聆听导游在晚上多次举办的北极光演示。对于喜欢冒险的人来说，还可以在小牛山（Calf Mountain）进行雪鞋徒步旅行。

<4-15人轻奢小团>芬兰+挪威+瑞典9天8晚游【赫尔辛基往返】帝王蟹大餐+五星极光玻璃冰屋套房+冰酒店+圣诞老人村

---



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---



酒店：阿比斯库公园山之旅酒店或其他公园住宿阿比斯库公园山之旅酒店或其他公园住宿

---

#### 第4天：阿比斯库-列维地区

行程概览 早餐之后，出发前往瑞典最受欢迎的景观酒店冰旅馆。冰旅馆以冰雪建成，除了参观艺术冰雕展览，还可游览酒店内的冰酒吧和冰教堂。下午乘车前往禺拉斯，抵达后可自由游览。

##### 冰之酒店 Ice Hotel介绍

瑞典著名体验酒店——Ice hotel 冰旅馆暖屋（Warm Room）冰酒店暖房系列住宿的房间内的布置非常特别，且有浓厚的北欧特色，十分宽敞舒适。住宿区附近的湖十分美丽，清澈的湖水和附近的雪山为此住宿加添了一分北欧的风情。被称为十个无法抵抗的体验酒店之一。 瑞典冰酒店Original@原生保护项目

自从1989年开始，瑞典冰酒店被评为《一生中不可错过的体验酒店 TOP10》，Ice Hotel 不仅仅是一座冰雪雕砌的旅馆建筑，更是一个恢宏奇幻的艺术设计作品。雕刻家们把冰块切割打磨成室内的家具、装饰品、窗户、门、横梁、灯或者其他的冰雕作品，冰旅馆将设有60-80间风格不同的冰客房，各具主题，纯冰客房，不仅仅是整块大冰制作的床、还有盖着驯鹿皮的冰沙发、冰茶几、冰桌子和各种冰雕及冰的墙饰，衬着各色灯光精致如梦，每个套房都由来自世界各地的艺术家精心设计，主题和装饰都不一样，为游客提供梦幻般的体验。不仅如此，游客还可以在纯洁晶莹的冰教堂举行意义非凡的婚礼。

具有意义的是冰酒店并非永恒建筑，而从每年都需要重新设计主题，从新建设一所全新

的酒店，其中每一块冰都是取自于托纳何的亿年冰川内的纯净的史前冰层，每一位冰酒店的制造者都杰出的雕塑家，这是因为，这种一季就消失的自然艺术，从而成为瑞典旅游的地标。冰酒店的首创的冰酒吧“绝对”鸡尾酒和冰餐厅拉普兰美食，这是因为，这种一季就消失的自然艺术。也成为游客最难忘的记忆，这种失去之美和不可复制的体验。

## ✈ 冰酒吧

在童话幻境般的伏特加冰酒吧内，调酒师们擅长把不同度数的纯伏特加和产自瑞典原始森林和沼泽的各种野草莓，以及其他果子调配在一起。冰吧台、冰吧椅、妙的是所有酒杯也是由冰做的，正因为如此，它曾两度被Newsweek周刊评为“世界上绝妙的酒吧”。



## ✈ Ice Hotel

被评为《一生中不可错过的品质体验酒店 TOP10》的瑞典Ice Hotel冰酒店不仅仅是一座冰雪雕砌的旅馆建筑，更是一个恢宏奇幻的艺术设计作品。雕刻家们把冰块切割打磨成室内的家具、装饰品、窗户、门、横梁、灯或者其他冰雕作品，冰旅馆将设有60-80间风格不同的冰客房，宽敞漂亮的客房内，除了大冰床外还有盖着驯鹿皮的冰沙发、冰茶几、冰桌子和各种冰雕及冰的墙饰，衬着各色灯光精致如梦，每个套房都由来自世界各地的艺术家精心设计，主题和装饰都不一样，为游客提供梦幻般的住宿体验。不仅如此，游客还可以在纯洁晶莹的冰教堂举行意义非凡的婚礼，在童话幻境般的伏特加冰酒吧内，调酒师们擅长把不同度数的纯伏特加和产自瑞典原始森林和沼泽的各种野草莓，以及其他果子调配在一起。冰吧台、冰吧椅、妙的是所有酒杯也是由冰做的，正因为如此，它曾两度被Newsweek周刊评为“世界上绝妙的酒吧”。



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---

🏠 酒店：基蒂莱酒店或列维附近地区其他酒店

---

### 第5天：列维地区-伊纳里-希尔克内斯

#### 行程概述

上午继续游览滑雪胜地列维。每到冬天，列维林湖幻化成一片白色的宁静世界，寒冷“锁定”了自然的姿态，光是静静驻足欣赏雪景，就已足够沉浸。随后前往帝王蟹圣地希尔科内斯入住。

**关于北欧高山滑雪活动重要提示：**

高山滑雪属于高危险性体育项目，我社不组织任何与高山滑雪运动相关的体育活动，也未推荐任何滑雪活动，行程中如有游客体验了滑雪活动，属于个人行程外的行为，安全自负。滑雪活动具有不确定性，如果受伤就可能影响后续行程，普通旅游保险并不包含滑雪运动，滑雪活动涉及的所有赔偿和退款都需要游客自行购买旅游保险和自行申请保险理赔。

#### ✈️ 希尔克内斯

希尔克内斯（Kirkenes），位于挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄

邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---

🏠 酒店：希尔克内斯Scandic 或同级

---

第6天: 希尔克内斯-萨利色尔卡

### 行程概述

酒店用早餐后来到挪威和俄罗斯的边界Varanger fjord，穿上特制的捕蟹防寒服，乘坐雪橇车进入峡湾深处，参与帝王蟹捕捞活动。捕捞结束后可以品尝一顿美味的帝王蟹大餐。随后前往萨利色尔卡，它是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上最北的旅游胜地之一。当晚入住萨利色尔卡酒店。入住萨利色尔卡酒店。当晚夜幕降临后，司导会带大家前往极光曙屋，静静等待极光的降临。

### 帝王蟹捕捞及帝王蟹餐活动

帝王蟹现捞现吃到撑是什么体验？来挪威就能体验！穿上特制的捕蟹防寒服，与勇敢的渔民们一起出发，乘坐雪橇车进入峡湾深处，等着经验丰富的渔民捞起大网——里面满满的都是正在挣扎的肥美帝王蟹。捕捞结束后回到餐厅，刚捞上来的新鲜帝王蟹经过简单烹饪，就是一顿饱满多汁、弹性十足的甘甜帝王蟹大餐！

## 追极光活动

在北欧每年9月至第二年的四月，极光就会降临在拉普兰这片大地上。去北欧看极光想必在很多人的“一生必做清单上”有着重要的位置，静谧夜幕中极光穿越长空，舞步轻盈，如风一般变化。追极光也是我们行程中很重要的一环，导游会根据极光指数，带领大家找极光观测点，等待极光的降临。

备注：12月22、25、26、28、30日团期为徒步前往极光曙屋追光，12月16、18、20、24日团期为乘坐车辆前往户外极光观测点追猎极光。

## 🦀 帝王蟹捕捞

在当地渔民的带领下，换上专业的保暖服和装备后，根据当天海面结冰情况选择捕鱼船或者冰面捕捞，专业的渔夫事先使用蟹喜爱的食物作为诱饵在捕蟹的水域下了网，我们可以亲自动手体验捕捞拉网过程。冬季则凿开峡湾上的冰层，拉网取出捕捞的帝王蟹，全体与捕捞上的帝王蟹合影留念，随后开始美味不限量帝王蟹大餐。



## 🦀 帝王蟹大餐

希尔克内斯是世界知名的帝王蟹产区，伴随当地渔民参加捕捞帝王蟹之后肯定是一场丰盛的大餐，味道鲜美的帝王蟹肉加上面包和私家调味品，一只普通帝王蟹会有4-8公斤，但是挪威当地人只食用帝王蟹的口感非常棒的白色蟹腿肉，而蟹钳长度也能超过成人的胳膊，大的甚至可达到2米，肉更是汁多味美，堪称人间美味。蟹腿和蟹钳的肉质带有一种天然的甘甜与北冰洋海水的滋味，然后料理帝王蟹好的方式就是用海水煮后直接食用。



### ✈️ 极光曙屋 Aurora Hut

当晚前往位于乌尔霍凯科宁国家公园的拉尼拉山谷是萨利山地区极具代表性的极光观测点，其中 Aurora Hut 在面向山谷的北部设立一个极光观景台和玻璃极光曙屋及开放式篝火取暖，极光曙屋提供热饮和暖屋用于当夜观赏极光和山谷风景。每逢冬季极光爆发的日期、极光曙屋项目将和徒步活动同时进行。



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：帝王蟹自助午餐或晚餐，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---

🏠 酒店：萨利色尔卡拉普兰酒店/伊瓦洛酒店或同等级酒店

---

### 第7天：萨利色尔卡/伊瓦洛-卡克斯特劳恩

行程概览 上午前往参观乌尔霍凯科宁国家公园，它一年四季对游客都有着不同的吸引力，冬天神秘的北极光经常光顾于此，无数的游人都要慕名而专程来赏。随后前往卡克斯

劳特恩玻璃屋度假村，体验狗拉雪橇，晚上享用玻璃屋晚宴。入住限量凯洛穹顶极光玻璃冰屋套房。

### 👉 乌尔霍凯科宁公园（熊窝景观台）

乌尔霍凯科宁国家公园成立于1983年，面积达2,550平方千米，是芬兰面积较大的保护区之一。这里奇特的苔原景观，Kaunis p ä ä 是萨利色尔卡丘陵中知名的一个，峰顶还是Ravintola Huippu餐厅和礼品店之家。（取决于当天天气情况）



### 👉 狗拉雪橇

参观雪橇犬营地（kennel）先与雪橇犬建立互相信任的感情，在当地爱斯基摩人的帮助下，自行捆绑缰绳组建狗拉雪橇狗队（一般为6-8条雪橇犬为一组团队），2-4人为一组，雪橇犬在原生态的冰冻丛林里和结冰的湖面上尽情的飞驰。活动时间约为2小时左右（含讲解注意事项+换服装时间）。乘坐雪橇行驶时间约为1小时左右，其中丛林路线大约5公里左右，具体路线取决于当天天气情况，具体分组由当地向导决定。



## ✈️ 卡克斯劳特恩度假村

一张在1974年发表在美国国家地理杂志的冰屋照片，开启了卡克斯特劳恩（Kakslauttanen Arctic Resort）40余年的景观酒店，之后，在拉普兰地区有大量的模仿者，但是无法达到卡克斯特劳恩的建筑艺术高度。



🍳 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：玻璃屋晚宴

---

🚗 交通：极地专用商务车

---

🏠 酒店：卡克斯劳特恩（Kakslauttanen）凯洛穹顶玻璃屋套房

在享受木屋温暖的同时，欣赏驰名世界的玻璃圆顶屋带来的壮丽景观。可容纳6人的住宿设施加上拉普兰独有的凯洛松木建成的设有私人桑拿浴、壁炉、厨房和一间迷人的玻璃圆顶屋。尽情欣赏令人着迷的拉普兰地区野生生态和璀璨的北欧星空极光。

---

第8天：卡克斯特劳恩-罗瓦涅米

行程概览

## ✈️ 圣诞老人村

全天游览圣诞老人村，必做三件事：与圣诞老人合影留念，获得穿越北极圈的证书，邮寄明信片。圣诞老人村，村落不算太小，这里由圣诞老人住的一座大木屋、邮局，还有大大小小的礼品店组成。白色尖顶的房子，就是圣诞老人的办公室，推开木门，走进圣诞老人住的大木屋，这里便是圣诞老人的会客厅。看到身穿红色大衣，络腮白胡子的圣诞老人就站在眼前，仿佛自己真的走进了童话故事里。



🍽️ 早餐：含酒店早餐，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：旅游巴士或商务旅行车

---

🏠 酒店：VR 列车软卧包厢

---

第9天：赫尔辛基

### 行程概览

当天早晨抵达赫尔辛基中央火车站，结束愉快行程。可自行游览赫尔辛基市区赫尔辛基大教堂、红教堂及芬兰堡（世界文化遗产）等景点。

🍽️ 早餐：敬请自理，中餐：敬请自理，晚餐：敬请自理

---

🚌 交通：敬请自理

---

🏠 酒店：敬请自理

---

### 费用说明

## 费用包含

- 1.住宿：参考酒店住宿或同级（网评1晚五星、5晚四星、1晚三星酒店（行程中标注第4晚为三星，可能会更改为其他城市三星，但确保至多只有一晚三星）；
- 2.餐饮：酒店自助早餐（不包含VR 列车抵达当日早餐）；
- 3.交通：旅游巴士或商务旅行车；
- 4.大交通：赫尔辛基-罗瓦涅米段VR极地列车卧铺双人包厢；奥卢-赫尔辛基段单程经济舱；
- 5.司导：中文司机兼向导服务；
- 6.门票和体验项目：狗拉雪橇，捕捞帝王蟹及帝王蟹大餐，玻璃屋度假村拉普兰三道式晚宴，阿比斯库极光观测站，冰酒店参观，冰酒店自助午餐，破冰轮及冰浮体验，极光曙屋追猎极光活动1次；
- 7.行李：1件23公斤行李及1件随身行李；
- 8.其他：游客城市税，进城费，过路过桥费，停车燃油费等行程内费用。

## 费用不包含

- 1.签证：个人签注，需自行办理；
- 2.司导小费：司兼导小费10欧/人/天，大小同价；
- 3.午、晚餐：不包含行程未列出包含的午、晚餐的正餐费用；
- 4.旅游意外险：旅游人身意外保险；
- 5.门票：行程中注明“外观”的景点以及推荐自费项目，如游客需要入内参观，费用敬

请自理；

6.其他：因交通延阻、战争、政变、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用；酒店内洗衣、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。

## 住宿特别提示

### 1.卡克斯劳特恩玻璃屋度假村的穹顶玻璃冰屋(1晚)

屋内有卫生间和洗漱池，如需沐浴度假村内有免费浴室，请知悉。

### 2.冰原列车VIP软卧包间(1晚)

该列车仅提供2人1间(上下铺)的包间，如1或3人报名，则安排同性客人拼房，优先安排我们团队的同性游客拼房，如拼不上，则安排其他外国同性乘客一起拼房，请知悉。

### 3.凯洛(Kelo)玻璃冰屋套房(1晚)

Kakslauttanen度假村内的凯洛(Kelo)套房可以最多容纳6人，房间为木头暖房区和穹顶玻璃屋区。房间内有厨房和桑拿间。

## 【退改特别提示

】:本产品按房型计价，如订单产生退改致使房型变更，例3人间跟订1人变更双人房，则退订单人按三人间单人价的。

## 自费提示

1、因大部分景点为防疫均设置限流，涉及需网上提前预定的门票至少需要提前一天预定，如有入内参观需求，请注意实时关注景点官网动态与门票余票情况，如有什么问题，请及时与我们沟通确认。

## <4-15人轻奢小团>芬兰+挪威+瑞典9天8晚游【赫尔辛基往返】帝王蟹大餐+五星极光玻璃冰屋套房+冰酒店+圣诞老人村

---

- 2、以上仅为参考价，门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准。
- 3、为尊重您自由旅行的选择，我们的行程当中绝无变相购物或强制游览，请自主选择购买您心仪景点的门票。
- 4、部分购票进入的均由于景点特殊管制，导游无法陪同入内讲解，望谅解。

### 接站地点

#### 集合信息

集合地点：行程包含第一天赫尔辛基-奥卢的单程机票，根据航班时间自行乘坐飞机前往，抵达后在奥卢机场集合。

解散地点：最后一天抵达赫尔辛基中央火车站自行散团。

#### 接送站小贴士：

- 1.请根据火车时间至少提前30分钟抵达火车站办理检票手续，如因各人原因误车请自行自费另行追团。如因个人原因误车则放弃行程，旅行社不予退款。
- 2.旅游巴士非火车、地铁等轨道交通工具，受交通状况和天气影响比较大，接送站时间为估计时间，如需预定返程火车或汽车票，建议您尽量留出至少1个小时的换乘时间，避免交通堵塞或意外状况延迟而耽误您的行程；如需前往机场，建议至少预留3小时至机场办理入关手续时间。

### 签证须知

- 1、本产品不包含签证费用。
- 2、本产品需要签证：欧洲申根签证（单次/多次入境）
- 3、预定后免费提供办理申根签证的全部材料，预计3个工作日左右出具。
- 4、温馨提示：护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期。

#### 申根签办理原则：

请自统计您在申根国的停留时间，原则是哪个国家停留时间最长，则需要申请哪个国家的申根签证，如果几个国家停留时间一样长，则办理首个入境国的申根签。

## 出具签证材料后退改须知

由旅行社提供辅助材料申请的签证，地接负有一定的担保责任，且于材料准备过程当中的人力物力耗费和酒店取消费用考虑，需按以下条例收取相应取消费用：

- (1) 出行前31天以上确认退订，收取 50 欧元/订单收取材料费用，剩余团款悉数退还；
- (2) 出行前31天以内确认退订，需按退改签条款收取相应手续费，剩余团款将悉数退回。

## 旅游须知

### 报名流程

网上预订 网上支付 确认订单（1个工作日内） 办理签证

## 旅游协议

### 一、变更说明

1、本产品单人报名包含单人房差押金，默认成功拼房后原路返回给报名游客，如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

2、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房。

3、退改政策：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：

(1) 取消、更改订单

以下情况适用于取消、更改订单退费标准：

- 减少参加行程人数
- 取消整张订单
- 更改行程

- 更改同一行程的不同参加日期

### 退改费用的时间及退费标准

退还费用的50%

退还费用的25%

不退还费用

\*部分取消：如同一订单内部分游客者解除合同，订单需要按照调整后的房型和产品单价，以即时价格扣除差价后，按上述比例退款。

\*费用：指订购时最终产生的基础团费，不包括自费项目、酒店加定和酒店升级费用等特殊费用。

\*自费项目、酒店升级和酒店加订项目，一经订购，不可更改取消。

\*交通费用：如行程内涉及航空，火车，游轮等交通，在退还上述费用前需要扣除交通更名费用，具体费用参见产品规范内说明。

## (2) 修改订单

以下情况适用于修改订单

- 增加参加行程的人数

- 修改参加行程人的姓名以及个人相关其他信息

交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。

## 二、保险说明

1、本产品未包含游客自身的个人健康保险，航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险等保险。

## 三、路线说明

1、由于衔接航班的原因，行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。

2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计行程游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以产品内标注的团期的实际行程为准。

#### 四、酒店说明

1、本产品按房型计价，如订单产生退改致使房型变更，例3人间退订1人变更双人房，则退订单人按三人间单人价的退改规则收取违约金后，剩余2人，需按2人房单人价进行补款，请知悉。本产品按房型计价，如订单产生退改致使房型变更，例3人间退订1人变更双人房，则退订单人按三人间单人价的退改规则收取违约金后，剩余2人，需按2人房单人价进行补款，请知悉。行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

2、全程为两人间或者三人间，床型不可选。两人间可能是大床房或者双床房，三人间可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间加床。根据所预订的酒店的房型和床型决定；如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。四人家庭间可能是四人间或两卧室套房或连通间（Connection rooms）如家庭间不适用，将安排两间双人间。

3、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的速热食品），不提供任何一次性个人卫生洗漱用品。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。北欧全部酒店和西欧部分古建筑、保护建筑的酒店，可能无法安装空调，欧洲夏季凉爽，非极端气候下，晚间温度在26度之下。因此、欧洲酒店并不以空调为评判星级的标准。

#### 五、行程说明

1、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

4、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，游客需步行或者乘坐观光火车，电瓶出租车，高尔夫球车等交通工具前往保护区；

5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

6、如遇庆典、展会、罢工、游行等客观事由导致的交通管制、限行等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客，敬请知悉；

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会

与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、受天气和气候因素影响，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实；

9、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不能离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

10、导游和司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，简单介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员在景区外等候。

11、部分城市有设置车辆禁行区或限行区，车辆无法将游客送至景点门口，只能停入景区附近的停车场，之后游客步行前往游览，或者自行乘坐出租车、地铁等公共交通工具到达景区游览。

#### 六、价格说明

1、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

2、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

#### 七、特别说明

1、免责声明：冰岛和北欧极地区域，容易出现极端天气情况。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

关于旅游协议的更多细节请查阅《参团需知及安全风险提示告知书》