



周五出发-英伦全景 7 日深度游 (4-8 人精品小团)

线路代码	TS-UK07L-WMINI	行程天数	7 天 6 晚
上团地	伦敦	下团地	伦敦

行程概览

DAY1: 伦敦全日自由

特色: 全日无车、司导陪同, 自由探索你心中的伦敦~

DAY2: 伦敦→温莎城堡→剑桥大学

特色: 温莎城堡, 徐志摩再别康桥, 三一学院, 三一巷, 剑河撑蒿, 数学桥, 大圣玛丽教堂, 叹息桥...

DAY3: 约克古城深度游

特色: 约克大教堂, 古城墙, 肉铺街, 大英铁路博物馆

DAY4: 爱丁堡古城深度游

特色: 爱丁堡城堡, 圣玛丽大教堂, 皇家英里大道, 王子街, 登上卡尔顿山打卡亚瑟王座和周董 MV 取景地...

DAY5: 逃婚小镇→湖区→曼彻斯特

特色: 英国最美国家公园&彼得兔童话馆深度游; 私奔圣地-逃婚小镇, 湖区国家公园

DAY6: 曼彻斯特→ 华威城堡 → 牛津大学

特色: 中世纪骑士风格古堡-华威城堡, 世界一流学府牛津深度游览

DAY7: 巴斯 → 巨石阵 → 伦敦

特色: 巴斯深度游: 修道院, 皇家新月楼, 罗马古浴场, 温泉水疗 SPA (自选), 史前神秘石柱巨石阵,

▲全程景点自选购票入内参观, 司导全程无任何强制消费, 也无任何购物店, 感兴趣的景点在购票入内参观, 午晚餐不安排团餐, 可自行根据个人喜好用餐, 丰俭由您。

▲英国冬季通常天黑早, 10 月开始进入冬令时, 通常 16 点开始天黑, 冬季期间出行需要较早出发, 敬请理解。

行程介绍

Day1

伦敦全日自由行

行程概述:

本日为全日自由行, 无车, 无司导陪同, 您可以自由探索伦敦这座国际大都市。您将自行前往酒店办理入住, 次日于酒店大堂上团。

酒店提示:

*根据当地惯例, 酒店通常在当天 15: 00 之后才可以办理入住手续。如果您的在 15: 00 点之前到达, 我们会与酒店沟通先将您的行李寄存在前台, 到 15: 00 点后再安排请您入住, 请您不必担心。晚上好好休息, 为明天的行程做好准备。



接站提示:

1. 集合时间与地点请以出团确认单描述为准
2. 请务必提早抵达集合点，接人停留约 10 分钟，请及时联系导游避免错失行程。
3. 如因个人原因(无旅行证件、拒签、迟到、生病、航变、意外等因素)未能参加行程内任何行程或行程中途退出，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。

Day2

伦敦→温莎城堡→剑桥大学

行程概述:

早餐后出发前往闻名世界的皇室小镇温莎游览，重点参观**温莎城堡**，这里是英国历史最悠久、面积最大的城堡，也是英国王室的传统住所之一。游罢前往世界一流学府**剑桥大学**游览，剑桥是每个在英国留学的同学们必去的旅游城市之一，这里有着英国最高的学府。无论是冲着泛舟剑河的惬意悠扬，还是冲着这座城市的古色书香，或只是单纯冲着徐志摩《再别康桥》里的那首诗“轻轻地我走了，正如我轻轻来。我挥一挥衣袖，不带走一片云彩”。导游会为自费参加剑河撑船的游客安排行程后，游客可以在学校内自由参观。

游罢前往莱斯特酒店住宿。

温莎城堡

温莎城堡是英国最著名和最受欢迎的城堡，位于英国伦敦以西约 40 公里的温莎镇，是英国历史最悠久、面积最大的城堡，也是英国王室的传统住所之一，温莎城堡始建于 11 世纪，经历了 900 多年的修建、扩建和修复，现在是英国皇家家族的私人财产和英国女王伊丽莎白二世的居所之一。

城堡的主要景点包括圣乔治教堂、中世纪的圆塔、乔治四世赞助的绘画展览、王室华丽的州厅和御花园等。除了观光游览，游客还可以参观皇家礼拜堂、皇家厨房、皇家马厩和乔治四世装饰的私人公寓等。在圣乔治教堂内，游客可以看到英国历史上许多重要人物的墓碑和纪念品，包括英国国王亨利八世、英国女王维多利亚和英国首相温斯顿丘吉尔等。

国王学院 | King's College (自费购票参观)

剑桥最著名的景点，成立于 1441 年，由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，学院中庭还竖立了亨利六世的铜像。国王学院的哥特式风格颇为壮观，国王学院礼拜堂是整个学院的标志性建筑，由国王亲自设计，修建了近 100 年才完工，现在是剑桥引以为豪的标志性建筑，在礼拜堂外的草坪上取景最美。

地址: King's Parade, Cambridge CB2 1ST

徐志摩诗碑 | Memorial stone for Xu Zhimo at King's College

2008 年 7 月 8 日，剑桥大学国王学院在剑河之滨的一块草地上为中国诗人徐志摩立了一块白色大理石的诗碑。诗碑上录着徐诗《再别康桥》里的第一行和最后一行诗：轻轻的我走了，正如我轻轻的来；我挥一挥衣袖，不带走一片云彩。

费兹威廉博物馆 | The Fitzwilliam Museum (免费参观)

Fitzwilliam Museum 是剑桥大学的一个艺术和考古博物馆。这座博物馆建于 1816 年，由爱尔兰的爵士 Richard FitzWilliam 捐助建立，共分为 5 个区：考古区、实用艺术区、硬币和纪念章区、手稿和印刷书区、手绘和印刷区。展品来自古埃及、苏丹、希腊和罗马。其中比较著名的展品有来自波斯波利斯的浮雕。博物馆免费进入。

地址: Trumpington Street, Cambridge CB2 1RB

开放时间：周二至周六 10:00 至 17:00；周日及公众假日 12:00 至 17:00；部分节假日会闭馆

三一学院 | Trinity College

三一学院是剑桥规模最大、财力最雄厚的学院，从亨利八世 1546 年创立以来就拥有着非凡的荣誉和学术成就，从这里毕业的学生包括牛顿、培根、拜伦等等，现在在这里还可以找到他们的雕像。三一学院拥有古老的中世纪的建筑，在这



里还能找到当年牛顿被苹果砸到的那棵苹果树。

地址: Cambridge CB2 1TQ

三一巷 | Trinity Lane

三一巷是位于剑桥中心地带一条非常具有历史风情的街道。穿过它游客可以到达剑桥的主要街道三一街 (Trinity Street)。著名的三一学院就坐落在这条小巷的北边。电影《万物理论》中，雀斑美男扮演的霍金便是骑着自行车和伙伴从这里飞驰而过。

地址: Cambridge CB2 1TJ

还有圣玛丽教堂，数学桥与叹息桥等景点值得参观，请自行分配时间自由选择喜欢的景点参观。

参考酒店：莱斯特周边酒店

Day3	约克古城深度游
------	----------------

行程概述:

酒店享用早餐后，前往约克城，抵达约克游览这座英国著名古城，这是一座拥有 1900 多年历史的老城，融合了英国不同时代的文化，可以说是英国历史的缩影和见证。随后抵达纽卡斯尔住宿。

约克大教堂 (自费购票入内参观)

又称圣彼得大教堂，是欧洲现存最大的中世纪时期的教堂，欧洲阿尔卑斯山以北最大的哥特式教堂，也是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一。石材建造的教堂气势恢宏，历经数百年依然坚实、挺拔，教堂东面一整片的彩色玻璃，是全世界最大的中世纪彩色玻璃窗。

约克古城墙 York City Walls

约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留最完整、最长的。约克城墙是一座由罗马人建造的长达 5 公里的正方形城墙，作为防御外敌的屏障。城墙以约克大教堂为中心，绕城墙一圈大约需要 2 小时。

肉铺街 Shambles Street

记得在哈利波特的第一集电影作品《哈利波特与魔法石》中，海格带着哈利来到破釜酒吧的后门，用魔杖在红砖墙上敲了 5 下，砖墙神奇地旋转分开形成一道拱门... “Welcome Harry ! to Diagon Alley !” 眼前的一切，梦幻的街景，让哈利目瞪口呆。这条街，就是“对角巷”，小魔法师们买各种魔法道具和书籍的地方。而这条街，也一定是所有“哈迷”们梦想探寻的一条街。这是在古约克城的众多街道中，历史最悠久的一条，也是保存最完好的中世纪街道。

贝蒂茶屋 Betty' s Tea Room (外观)

她堪称英格兰北方最好的茶室，也是约克人气第一的美食名店，在约克郡、乃至英格兰北部都有着响当当的美誉。开店至今已有 90 多年历史的贝蒂茶屋的屋外，一年四季总能见到大排长龙的景象，人气极旺。

大英铁路博物馆

【免费入内】国家铁路博物馆位于礼门路 (LeemanRoad) 的火车站东面。英国作为火车的发源地，国家铁路博物馆内珍藏有蒸气动力机车、维多利亚皇后搭乘过的小轿车、哈利波特电影中的霍格沃茨号列车、三等有轨电车、欧洲之星、日本新干线 “HIKARI” 号和史蒂芬逊的火箭复制品等。二楼回廊展示车牌、火车票等物品及照片。另外，馆内还有无数的纽扣、手表、时钟、地图、海报和一座仿古的旧式车站。

参考酒店：纽卡斯尔周边酒店



Day4	爱丁堡古城深度游
行程概述：	
早餐后出发前往苏格兰首府爱丁堡深度游，在这里停留大半日。爱丁堡是当地首屈一指的文化历史中心和旅游城市，有着“北方雅典”的美誉，也被认为是苏格兰最美城市。行程首站抵达爱丁堡城堡，自费购票入内参观，出来后自由活动，自行探索你心目中的爱丁堡。	
爱丁堡城堡（自费购票参观）（建议时段 13:00-15:00 期间入场）	
是整个苏格兰的精神支柱，位列苏格兰第一的旅游圣地。曾是苏格兰国王和女王的居住地，也是英国女王的夏季行宫之一，矗立在城市的制高点，被建造在死火山形成的 135 米高的嶙峋花岗岩顶端，地形险要，一面斜坡，三面悬崖，易守难攻，是天然的防御堡垒。俯瞰全城和王子大街上的车水马龙，另每年的八月在此举办 Military Tattoo。	
爱丁堡自由行推荐景点：	
皇家英里大道 Royal Mile	
皇家英里大道是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，大约长一英里，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。囊括了许多景点、餐馆、酒吧、商店和旅舍，是探索爱丁堡历史的最佳起点。	
王子大街 Princes Street	
爱丁堡最繁华的商业街道，与皇家英里大道平行，新城、旧城犹如古典与现代的战争，分立两侧。南侧是一片青翠的绿地，东端尽头是王子街花园，北面分为新城，南面为旧城。新，旧两城之间有一座长条山丘，天然壁垒分明。王子街素有“全球景色最佳的马路”之称。	
王子街花园	
这是繁华市中心的静谧之处，花园的标志之一是罗斯喷泉，19 世纪在法国制作完成后被商人丹尼尔·罗斯买下赠予爱丁堡，又经过翻新得已成为今天的面貌。你可以在这里安静阅读公园长椅上的爱与怀念，也可以与朋友围坐草坪上共享愉快时光。Princes St, Edinburgh EH2 2HG	
卡尔顿山 Calton Hill (亚瑟王座)	
卡尔顿山位于爱丁堡新城的东部，是爱丁堡的制高点和观景区域。卡尔顿山上有两座纪念碑，一座是未完成纪念拿破仑战争中战亡将士的国家纪念碑，另一座是纳尔逊纪念碑。每天下午 1 点爱丁堡城堡鸣炮时，纳尔逊纪念碑塔尖的小圆球就会降下。站在山顶西望，爱丁堡城堡巍然矗立，守护着宁静的小城，景色非常美丽。而向东眺望，则可以看到蔚蓝的大西洋和福思湾上的点点白帆。风和日丽的时候，总能看到当地人成群结队地来到卡尔顿山，在草坪上野餐、晒太阳。	
爱丁堡其他景点推荐：城市艺术中心，苏格兰国家博物馆，圣吉尔斯大教堂也都值得一去，都还免费哦，注意分配好时间。	
自由活动提示：	
自由活动期间无导游，司机、车陪同，您需自行前往爱丁堡城堡外的景点。自由活动期间，请注意个人人身与财产安全，不要走太远，请注意返程集结时间，如需协助，请与导游保持联系。	
参考酒店：格拉斯哥或佩斯利周边	



Day5	逃婚小镇→湖区国家公园
------	--------------------

行程概述：

早餐后出发，途径私奔圣地-逃婚小镇短暂停留打卡，之后前往英国最美国家公园湖区深度游览，湖区景色令人叹为观止，它是如此美丽，激发了许多英国诗人的灵感，包括华兹华斯、柯勒律治、丁尼生和雪莱。傍晚抵达曼城周边酒店。

逃婚小镇（途径，短暂停留）

逃婚小镇又称格特纳格林小镇(Gretna Green)坐落于苏格兰南部边陲的格特纳格林是苏格兰最古老的村庄之一，同时它还有另一个名字——私奔者的天堂，是英国著名的逃婚小镇，这要追溯到 1753 年。那会儿英格兰的法律是，男女必须满 21 岁家长同意的情况下才可以结婚。然而苏格兰方的老大才不理这条法律，当时在苏格兰，只要男子年满 14 岁，女子年满 12 岁就可以自愿结婚。于是许多英格兰的小情侣，为了躲避家长的围捕与打压，就偷偷穿过边境线来到了这个离着英格兰最近的小镇注册结婚了。世界上现存最古老的婚姻证书就是于 1772 年在这里颁发的。

英国湖区国家公园

湖区被誉为英格兰最美丽的一角，英国人的心灵之乡，优美的自然风光和田园安静的生活节奏，吸引大诗人来定居，成为众多经典影片的取景地，比如电影哈利波特。在《国家地理杂志》评选的“一生必去的 50 个地方”榜单中，湖区因独特的人文历史和自然风光位列其中，被英国人骄傲的称作“后花园”。

温德梅尔湖

温德米尔湖是其中最大的天然湖泊，长约 16.9 公里，最宽处达到 1.6 公里，水深 67 米，高出海平面 40 米。湖上共有 18 座岛屿，其中最大的一座为私人拥有。温德梅尔湖是一片理想的栖息地，在冬季常常能见到成群的鹅经由这里飞行迁移。游客可以乘坐游船，在自东向西行驶途中欣赏湖区美妙的风光。也可选择沿着围绕湖泊的山间小径漫步，享受舒适惬意的湖滨体验。

鲍内斯小镇 Bowness

鲍内斯 (Bowness-on-Windermere) 是湖区人气最旺的观光小镇，其历史可追溯至 15 世纪，2012 年曾是伦敦奥运火炬传送点之一。

参考酒店：曼城周边

Day6	曼彻斯特→ 华威城堡 → 牛津大学
------	--------------------------

行程概述：

早餐后前往中世纪骑士风格的古堡-华威城堡游览，之后前往牛津大学，这是一座英国最古老的大学，也是世界顶级公立大学之一。这里没有校门和围墙之界，三十多所古朴庄重的学院建筑散落在牛津城的各个街头，布满鹅卵石的街道从校园中穿过，四处充满了文艺典雅气息。

华威城堡

华威城堡是一座位于英国沃里克郡的首邑沃里克的中世纪风格古堡。坐落于断崖边，俯瞰著雅芳河的转弯处。华威城堡是由征服者威廉于 1068 年所建，原本是用来作为筑城，直到十七世纪初弗路克·格雷维爵士将其改作乡间别墅。自十一世纪完建以来，华威城堡经历了多次增建塔楼、重建住宅等的结构改变。十七世纪时，古堡周围的土地被改造为花园。1978 年，华威城堡被杜莎集团买下，开放为观光景点，并被纳入古代遗址列表及一级保护建筑。城堡里有很多历史性的陈列。城堡中有很多适合孩子们的活动，例如公主塔，射箭之类的。有很多工作人员穿着古装与游客互动，尤其在节



日会有特别的活动。每年圣诞 12 月 25 日关闭。

牛津大学

牛津因闻名于它的是世界一流学府的地位和遍布各地的古迹,使它成为人们极度梦想的城市。9世纪建立的,距今有1100多年历史的牛津城是英国皇族和学者的摇篮。牛津大学古朴雅致,虽然给人厚重、庄严之感,但却不意味着它缺乏彩虹般轻盈的梦幻感。

牛津叹息桥

赫特福德桥俗称叹息桥,是英格兰牛津的一座人行桥,跨越新学院巷,连接赫特福德学院南北两部分。它与威尼斯的里阿尔托桥确实非常相似。漫步在牛津大学里,看到这座叹息桥,还是很浪漫的。

莫德林学院 Magdalen College

【此学院无需门票】莫德林学院 (Magdalen College) 号称牛津最美丽的学院,它的莫德林塔、莫德林桥、鹿园 (Deer Park) 都是世界著名的景观,也是最富有的学院之一。整个学院如同一个花团锦簇的大花园,白色的绣球点缀在修剪整齐的草坪边,随便一拍都是电影截图般的美景。著名奇幻小说《纳尼亚传奇》(The Chronicles of Narnia) 的作者 C.S 路易斯 (C.S. Lewis) 就曾是莫德林学院的学生。

拉德克里夫图书馆 (外观)

这座文艺复兴风格的图书馆巍峨、和谐、端庄,在一众建筑物的衬托下,如骄傲的皇冠,不愧是牛津最著名的地标之一。

牛津自然历史博物馆

【免费入内参观】牛津大学收集陈列自然史标本的大学博物馆,位于英国牛津大学基伯尔学院对面。创馆时的馆长为地质学家约翰·菲利普斯,为达尔文演化论的主要怀疑者之一。该博物馆的讲座大厅,曾是1860年牛津演化论大辩论的场址,现归属于大学的化学、动物学及数学系。这里较吸引人的就是超过500万件的自然历史藏品,从奇怪的昆虫和化石到硕大的霸王龙骨架,应有尽有,让人目不暇接。

圣母玛利亚大学教堂

(University Church of St Mary the Virgin) 为牛津最大的教堂,位在牛津高街的北侧,圣母玛利亚大学教堂为整个牛津大学学院共用的教堂。游客可以登塔,从塔顶制高处去俯瞰整个牛津风景!进入教堂内部一楼的部分是免费参观的,登塔顶的话就需要买票。

牛津卡尔法克斯塔

卡尔法克斯塔附近则是牛津最繁华的地方,四条道路在这里交汇;卡尔法克斯钟塔是圣马丁教堂仅存的遗迹。圣马丁教堂的历史可追溯至11世纪,在几个世纪中一直是牛津的宗教中心,伊莉莎白一世曾亲临此地举行宗教仪式。但在19世纪道路不断扩建的过程中,教堂、喷泉先后被拆除,只有钟塔留了下来。如您感兴趣,可购买门票登上99级台阶的钟塔,牛津整座城市的美景呈现在你眼底,一处处学院美轮美奂的建筑和园林绿意,绘成一幅诗意的城市图卷。

参考酒店: 斯文顿附近

Day7	巴斯 → 巨石阵 → 伦敦
------	----------------------

行程概述:

早餐后首先前往英国唯一列入世界文化遗产的小城**巴斯**游览,在这里可以探访**古罗马浴场遗址**,高贵优雅的**皇家新月楼**,**巴斯**标志性建筑**巴斯修道院**,及**普尔特尼桥**,如时间允许还可自费前往**莎莉露之家 (Sally Lunn's)**喝杯下午茶,最后前往位于索尔兹伯里平原上的**史前神秘石阵**参观,傍晚返回至伦敦结束行程。

巴斯 Bath

巴斯位于英格兰埃文郡东部的小城巴斯,是英国唯一列入世界文化遗产的城市。巴斯就是一个被田园风光包围着的古典



优雅的小城，巴斯的人口不足九万，巴斯，就是这样一个被誉为英国最漂亮典雅的城市之一的小城，它的典雅来自乔治亚时期的房屋建筑风格；它的美丽来自于风光绮丽的乡村风光。

古罗马浴场

巴斯(Bath)在英文中就是洗澡的意思，因为此处拥有大量天然温泉，又被称为“泉之城”。古罗马人热衷于泡温泉，对其“神力”深信不疑，泡温泉也成为一项正式的聚会活动流行于当时的上流社会。中世纪时古罗马人入侵，这里的温泉得以发展，在市中心至今仍保存着当年开凿的大型古浴场，该浴场连接近3000米深的温泉，温泉涌出连绵不绝，已逾万年之久。每年圣诞节12月25与26日关闭。

巴斯修道院

又称“巴斯大教堂”，位于市中心的巴斯教堂始建于公元8世纪，以其雄伟的彩色玻璃及扇形的天花板闻名，因窗户多而得名“西方明灯”。巴斯教堂是巴斯的标志性建筑，也是巴斯国际音乐节和其他许多重大节日活动的举办场所，这里还曾经是英格兰第一位国王的加冕地。

皇家新月楼

位于巴斯市中心北部闹中取静的高地之上，与圆形广场遥相呼应，是英国最为气势恢弘的大型古建筑群，它建于1775年，典雅高贵的风韵却至今丝毫不减，被誉为英国最高贵的街道。在这片足以眺望到巴斯城尽头的广场上，新月楼以其优美的弧度蜿蜒伸展开来，仿佛时光至此也会变得柔软温和，两百多年来，到此游人无不为其绰约风姿深深陶醉。

巨石阵

在英国巴斯东南方向的索尔斯伯里(Salisbury)平原上，大量的环状列石屹立于无垠旷野之中，这就是英伦三岛最著名、最神秘的史前遗迹——巨石阵。公元1130年，英国的一位神父在一次外出时，偶然发现了巨石阵，这些气势巍峨的巨石平均重量近30吨，它的排列方式以及具体用途据至今仍然莫衷一是。

每年圣诞节12月25日关闭。

行程预计19点左右返回至伦敦尤斯顿火车站(Euston Station)结束行程，仅供参考，具体以当日实际游览与交通情况为准。

行程提示：

- 团中途更换车辆、司机、导游等现象均属于组团调度的正常情况，不再另行通知。望您给予理解和配合！
- 以上行程内容或顺序仅供参考，实际可能将因天气、交通、景点关闭等意外情况而有所不同。旅行社保留调整行程内容的权利。
- 如因不可抗力或其他理由(非私人原因)导致活动无法进行，将会有其他景点取代或延长其他景点游览时间。

本行程单内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，请您见谅。您如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，我们强烈建议您至少预留1-3小时以上的空余时间，如您前往机场至少预留3小时或以上抵达机场的时间，以免行程延迟受阻为您带来不便。由于您没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责，敬请理解。

自选自费门票一览表

自费名称	参考价格	游览提示
华威城堡	16+: £20-28	建议提前网上预定门票，现场购买价格39英镑/人
温莎城堡	25+: £30.00 18-24: £21.5 5-17: £16.5	5岁以内儿童免费。现场预定会贵2磅左右，但是现场购票旺季期间不能保证有票，且需排队。（城堡每周二周三关闭，12.25关闭）



爱丁堡城堡	16+: £20 7-15: £11.5	因景点限流设置场次票，是否允许入内参观具体根据景点官网售票情况而定，如遇售罄则外观，请知悉。请以导游安排为准。如需入内参观，可自行提前网上购票，建议 13-15 点期间入场。（每年 12 月 25 与 26 日关闭）
湖区游船票	16 岁+: £14 5-15: £7	通常时间原因，只能安排单程票，单程票需现场购买，导游可协助订票。
剑桥撑篙	25 英镑/人	(约 45 分钟) 含预订费+船票+司机
剑桥国王学院	17 岁+: £16-17 5-17: £13.5-14.5	如需入内，需自行提前预定门票
巨石阵	18+: £29 5-17: £17.2	导游会在行程当天征求团员的意见后为有需要的游客安排订票。 (每年 12 月 25 日关闭)
古罗马浴场	27-29 英镑/人	场次票，如需入内参观，请提前预定门票，差异为周末与平日价不同 (每年 12 月 25 与 26 日关闭)
自费特别说明	1、团费不含以上门票自费，不强制购票，如需进入景点参观请自行提前订票，如需协助请联系我司客服。 2、如因门票售罄或景点不开放等原因无法入内参观，则外观游览。游客不得以此为由投诉或差评或索赔。 3、依据欧洲政策和景点官方政策，欧洲大部分景点如博物馆，城堡等均需要游客付费由当地官导讲解或者租语音讲解器，禁止带团导游入内讲解，望周知。	

费用说明

费用包含	1、交通：7-9 座商务车，根据人数调整车型（不接受指定）。 2、酒店：6 晚当地三星酒店，含独立卫浴 3、餐饮：6 顿酒店早餐 4、司导：一位中文司兼导
费用不含	1、往返机票、英国签证、酒店收费网络、电视、电话费、个人花销等“费用包含”中不包含的所有费用 2、单间差价：600 英镑/人/6 晚（单人报名需预付全程单间差，同性拼房成功后退还，如您无需拼房也请告知）； 注：出行前 14 天内及团上无法修改房型。 3、司导小费，每人每天 5 英镑（成人、儿童都需支付），根据当地风俗习惯给予，以此回报和激励随团人员的服务。 4、团费不含行程涉及景点门票与自费，行程为半自助性质旅游团，无任何变相购物或强制游览，请自主选择购买景点门票与自费体验。 5、午、晚餐，导游会推荐当地餐厅，游客根据个人喜好选择用餐，丰俭由人 6、欧洲法律规定，司导每天工作时间不可超过 10 小时(包括用膳,景点时间),如超时将按 90 英镑每小时收取超时费 7、因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用 8、旅游保险：强烈建议旅客在团队出发前购买旅游保险来防护由于自身的身体或者客观原因等造成的您旅行前或者旅行期间自身利益的损失。



注：每日退房时，为了避免不必要的麻烦，导游会提醒客人在离开酒店时结清所有的额外个人消费，请及时将钥匙归还前台。

改退政策

退改明细	<p>如游客因个人原因取消参团或改期参团，根据您通知确认改退的日期计算，我们会扣除以下费用：</p> <p>出团前 31 天及以上：收取订单总额 5% 的手续费；</p> <p>出团前 16-30 天：收取订单总额 50% 的手续费；</p> <p>出团前 8-15 天：收取订单总额 80% 的手续费；</p> <p>出团前 0-7 天：收取订单总额 100% 的手续费</p> <p>退改备注：</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。(2) 其他加定酒店或服务需参照酒店规定而确定是否能退款。(3) 如客人因个人原因（拒签、无旅行证件、迟到、生病、航变、意外等因素）于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。(4) 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，地接社将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。
预定须知	<p>1、18 岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。</p> <p>2、请您在预定时务必提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件（如护照、签证等），有效的联系方式（最好是手机，如有问题，方便通知）、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。</p> <p>3、欧洲酒店多为两张单人房的房型，每个房间可合法住宿 2 人，包括成人和儿童。同房第三人为不足 6 岁、身高不足 1.2 米的儿童时，部分酒店可申请入住一间房（不占床）。三人房酒店房源紧张，如需预定请提前咨询和下单，先到先得。酒店一般会安排一张双人大床房型加一张折叠床，或者安排三张单人床房型。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在 15:00 以后。</p> <p>4、如客人自带 City Pass，是否可用需根据现场情况而定。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。</p> <p>5、我司有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。</p> <p>6、实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。</p> <p>7、如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间及流量控制会因疫情不断变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。</p> <p>8、行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系我司工作人员获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。</p> <p>9、客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。</p> <p>10、请游客在报名参团前务必仔细阅读《参团条例》（点击蓝色字体查看）。我司仅在这些条款和</p>



	<p>条件下履行义务，除非在此条例中或在法律中有特别规定，否则如果产生任何间接性，补偿性，偶然性或惩罚性损害都不做出赔偿。</p>
出行须知	<ol style="list-style-type: none">1. 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。司导竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。2. 我司有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现，会有每晚100-500 欧元之间的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。7. 我司所有行程一律不允许带宠物和动物参团。8. 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。我司对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我司不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。9. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，请知悉。10. 如费用包含或额外加定接机与送机服务，同一订单仅提供一次约定接机时间内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排或超时，游客需自理相关费用。